

令和3年度 社会福祉法人宏志会 事業報告

1. 職員研修

(1) 施設内研修

月 日	内 容	場 所 方 法 等
4月1日	新任職員研修 (山崎会、宏志会合同)	サンピエール病院
5月	自立支援介護セミナー前半	動画研修
6月	自立支援介護セミナー後半 事故防止対策、身体拘束廃止	動画研修 メディパス介護アカデミー
7月	感染症予防対策	メディパス介護アカデミー
7月9日	緊急時対応研修	演習
8月	メンタルヘルスケア	メディパス介護アカデミー
9月	高齢者虐待防止	メディパス介護アカデミー
10月	褥瘡予防対策 事故防止対策、プライバシー保護の取り組み	メディパス介護アカデミー
11月	事故防止対策、身体拘束廃止、高齢者虐待	メディパス介護アカデミー
11月2日	中途採用者職員研修	講義、演習
12月	感染症予防対策	メディパス介護アカデミー
1月	ハラスメント	メディパス介護アカデミー
2月	認知症ケア	メディパス介護アカデミー
3月	褥瘡予防	メディパス介護アカデミー

※新型コロナウイルス感染防止対策により、オンライン、動画研修を主とした

(2) 外部研修等 (オンライン研修含む)

月 日	内 容	参 加 職 員
4月26日	技能実習責任者研修	双樹園1
4月27日	技能実習指導員研修	寿楽園1
6月7日	オンライン研修 能力開発啓発セミナー 「コロナ渦以降の職員研修を考える」	天界園1
6月16日	リブドゥ	天界園2、寿楽園1
6月15日	熱中症対策と水分補給の重要ポイント	寿楽園1
	ユニットリーダー研修	天界園1、双樹園2、寿楽園2
9月	安全対策担当者 研修	天界園1、双樹園1、寿楽園1
10月	事例発表 群馬県老人福祉協議会 介護チャレンジ2021 「あの頃を取り戻せ!! 自立支援介護	天界園佐野2丁目

	～一人を皆が支える～	
2月25日	事例発表 リブドゥコーポレーション 「排便施設、自然排便の取り組み」	天界園上佐野フロア
1月5日 1月21日 2月8日 2月21日	リブドゥコーポレーション動画研修 陰部洗浄	天界園3、双樹園5、寿楽園5 双樹園5、寿楽園4 天界園3、双樹園4、寿楽園8 天界園2、双樹園2、寿楽園2
1月26日	リブドゥコーポレーション動画研修 排泄自立支援	天界園2、双樹園4、寿楽園4

(3) 自立支援介護勉強会 (ポスト・ヒューマンジャパン株式会社：4法人参加)

月 日	内 容	
4月26日	・高齢者の尊厳護持と「自立支援介護」メソッド導入	
5月24日	・自立支援介護の実践報告 ・自立支援介護理論 ～身体介護～	
6月21日	・事例検討	
7月19日	・下剤に頼りすぎない排便ケアの重要性 ・事例検討	太陽化学株式会社
8月16日	・認知症ケア理論とケアの実践 ・事例検討	
9月13日	・事例検討 (11事業所)	
10月18日	・水分ケア理論 ・事例検討 (10事業所)	
11月15日	・利用者状況表 ・事例検討 (10事業所)	
1月24日	・事例検討 (10事業所)	
2月21日	・歩行ケア理論 ・事例検討 (7事業所)	
3月21日	・排泄ケア ・事例検討 (7事業所)	

2. 理事会・評議員会

- ・新型コロナウイルス感染防止対策により、決議の省略とした
(通常定期開催：6月、3月)
- ・7月29日 理事会開催(理事長選任、理事長業務執行報告)
- ・7月29日 評議員選任・解任委員会開催(評議員任期満了による選任)

3. 事業内容

- 1) 特別養護老人ホーム天界園（個室）
 - ・職員が新型コロナウイルス陽性のため、2/4～2/9 新規受け入れ中止とした
（保健所指示により PCR 検査実施、職員、入居者、ショート利用者全員陰性）
- 2) デイサービス天界園
 - ・利用者が新型コロナウイルス陽性のため、2/1～2/11 休館とした。
（保健所指示により PCR 検査実施、職員 3 名、利用者 1 名の陽性）
- 3) 特別養護老人ホーム寿楽園
 - ・職員が新型コロナウイルス陽性ため、8/31～9/1 新規、SS 受け入れ中止とした。
（保健所の指示により PCR 検査実施、職員、入居者、ショート利用者全員陰性）
 - ・職員が新型コロナウイルス陽性のため、3/2～3/4 新規、SS 受け入れ中止とした。
（保健所の指示により PCR 検査実施、職員、入居者、ショート利用者全員陰性）

4. 沿革追加

- 令和3年4月1日 デイサービス天界園[定員 35 名]
令和3年4月1日 デイサービス双樹園[定員 18 名]
令和3年4月19日 介護人材の育成等を目的とする貸付事業を利用する個人の連帯保証事業

5. 技能実習生受け入れ状況

施設	期間	人数
小規模特別養護老人ホーム双樹園	R1. 10. ～	2
特別養護老人ホーム天界園	R2. 2. 18～	1
特別養護老人ホーム寿楽園	新型コロナウイルス感染症の影響で 令和 2. 3 年度受け入れが延期	2 (1 名辞退)

6. 助成金・補助金事業関係

- ・令和3年度介護ロボット等導入支援事業 特養天界園（個室・多床室） 748,000 円
- ・令和3年度群馬県介護サービス事業所・施設における感染防止対策支援事業費補助金 150,000 円
- ・群馬県新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業費補助金 262,000 円
- ・令和3年度民間社会福祉施設整備資金利子補助金 1,700,000 円
- ・両立支援等助成金（新型コロナウイルス感染症小学校休業等対応コース） 148,639 円
- ・両立支援等助成金（出生時両立支援コース（育児休業）） 335,000 円
- ・令和3年度障害者雇用調整金 84,000 円
- ・令和3年度社会福祉法人等による利用者負担軽減措置に対する助成金 122,000 円
- ・高齢者配食サービス事業補助金 127,280 円

令和3年度 特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室）

事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月		1			1					0	9	35	44
5月			1		1				1	1	8	36	44
6月					0					0	8	36	44
7月					0		4	1		5	6	33	39
8月		1	2		3					0	6	36	42
9月		3			3		2			2	5	38	43
10月				1	1					0	6	36	42
11月					0		1			1	6	37	43
12月					0		1			1	6	36	42
1月	1	1			2				1	1	7	37	44
2月	1				1		1		1	2	6	36	42
3月				1	1				1	1	6	36	42
計	2	6	3	2	13	0	9	1	4	14			

(2) 保険者別 入居者の状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
高崎市	4	27	31	大崎市 (宮城県)	0	1	1
安中市	0	4	4	本庄市 (埼玉県)	0	1	1
太田市	0	1	1	太田区 (東京都)	0	1	1
渋川市	1	0	1	小田原市 (神奈川県)	1	0	1
玉村町	0	1	1	合計	6	36	42

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（ユニット型個室定員44名）

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	9	8	8	6	6	5	6	6	6	7	6	6	12
	女	35	36	36	33	36	38	36	38	37	36	36	36	53
	計	44	44	44	39	42	43	42	44	43	43	42	42	65
延べ人数	1327	1254	1186	1150	1205	1226	1309	1194	1294	1278	1148	1243	14814	
利用率	95.8	91.9	89.8	84.3	92.5	93.9	91.7	90.4	94.8	93.6	96.1	91.1	92.2	

※R3年度計画＝利用率93%（1日当たり41名、延べ14,875名）

※R2年度実績＝利用率91.5%（1日当たり40名、延べ14,702名）

(2) 短期入所（空所ベッド：ショートステイ）の状況 (単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	2	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	6
	女	0	0	0	1	2	1	0	0	4	3	1	2	8
	計	2	1	2	2	2	1	0	1	5	3	1	3	14
延べ人数		10	2	21	4	7	15	0	9	42	33	28	63	234

※R3 年度計画 空床受け入れ

※R3 年度空床（1246 床）に対する稼働率 18.7%

3. 入居者の要介護認定状況

令和 4 年 3 月 31 日現在

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
上佐野	1	1	6	4	6	3.72
下佐野	2	1	2	7	12	4.08

※全体の平均介護度 3.92

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和 4 年 3 月 31 日現在

年 齢		～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96 以上	計
性 別	男	0	0	2	1	1	1	0	1	6
	女	0	1	2	3	12	12	5	4	36
合 計		0	1	4	4	13	13	5	5	42

平均年齢 83.7 歳 (男 81.0 歳、女 84.9 歳)

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和 4 年 3 月 31 日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	1
成年後見制度	1 (司法書士：1)

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

- ・地域行事（納涼会、どんど焼き）開催なし
- ・天界園夏祭り 開催なし

※新型コロナウイルス感染症予防対策の為

(2) 上佐野フロア活動 令和 3 年度

1 丁目		2 丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
4/4	花植えレク	4/4	花植えレク
5/8	オンライン花見レク	5/8	オンライン花見レク
6/6	食レクあじさいゼリー	6/6	食レクあじさいゼリー
7/7	七夕レク	7/7	七夕レク
7/28	ソフトクリームレク	7/28	ソフトクリームレク

8/18	夏まつり	8/18	夏まつり
10/6	食レク南瓜プリン	10/6	食レク南瓜プリン
11月～2月	週替わり温泉	11月～2月	週替わり温泉
12/24	クリスマス会	12/24	クリスマス会
1/5	書初めレク	1/5	書初めレク
2/4	甘酒レク	2/4	甘酒レク
3/7	ひな祭り(お茶会)	3/7	ひな祭り(お茶会)

(3) 下佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
4/28	誕生日会 (1名)	5/13	誕生日会
7/29	ソフトクリームレク	7/7	七夕&誕生日会
8/31	誕生会 (2名)	7/29	ソフトクリームレク
8/3	夏祭り	8/27	誕生日会
9/21	敬老会	9/28	敬老会
9/25	歌謡曲レク	11/16	誕生日会
12/3	誕生日会 (2名) たこ焼きレク	12/23	クリスマス会
12/23	クリスマス会	1/14	新年会
1/14	誕生日会 (1名)	2/4	節分
2/3	節分豆まきレク		

(4) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

※新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業 カウン セラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

- ・佐野中学校 5/24～5/28 ※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止
- ・倉賀野中学校 令和3年度予定なし

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学	介護実習Ⅱ 介護実習Ⅲ 介護実習Ⅰ-① 介護実習Ⅰ-②	8/月上旬～9/月上旬 2/月上旬～3/中旬 2/月上旬～2/中旬 2/中旬～2/下旬	※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階 介護実習第2段階 介護実習第1-②実習 介護実習第3段階	7/5～7/16 9/6～9/28 10/14～11/10 11/25～12/8	2 3 2 3 (ユニット、多床室)
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習	生活支援実習Ⅱ 生活支援実習Ⅱ 生活支援実習Ⅰ 生活支援実習Ⅰ	6/7～6/16 8/4～9/4 1/10～1/16 2/14～3/18	※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受け入れ中止

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

- ・依頼なし

(3) 老年看護学実習Ⅰ

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

12/10～15. 1/19～24(1人 4日間) 10名 実習実施

5/20～5/25. 6/2～6/7. 6/8～6/11. 6/15～18. 2/7～2/10. 2/18～2/24 33名

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 3日間) 5名 11/2～11/4

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）、精神科（月2回）、歯科口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月13日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
肺炎	1	1	1		2			2					7
誤嚥性肺炎	1	1								1		1	4
心不全		2				1	1						4
てんかん		1		1									2
蜂窩織炎				1									1
肺水腫							1						1
左大腿骨転子部骨折								1					1
左皮質下出血										1			1

肺癌、腎盂腎炎											1		1
左大腿骨頸部骨折												1	1
合計	2	5	1	2	2	1	2	3	0	2	1	2	23

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種1回目	4/26、5/24、5/31	38
新型コロナワクチン接種2回目	5/17、5/31、6/21	36
新型コロナワクチン接種3回目	1/31、2/14、2/28	31
インフルエンザ予防接種	11/15、11/29、12/6	41
肺炎球菌ワクチン接種	9/13	2

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,539kcal (荷重平均値) とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1541	62	631	49.5	30.2	72
7月	1539	61.5	623	46.8	28.1	76
10月	1540	61.6	664	46.9	29.4	69
1月	1543	60.8	623	47.2	29.9	72

(2) 栄養ケアマネジメント経過 (%)

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	26.8	68.3	4.9
7月	30.8	61.5	7.7
10月	26.2	69.0	4.8
1月	28.6	61.9	9.5

11. 認定調査 (委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	2	0	18

12. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申し出者：利用者の長女 現在の対面面会の場所について相談を受けた。長女より「プライベートの話をした方が反応も良くて、あの場所 (1階地域交流スペース) だと人の通りもあって…。前回みたいに3階の個室 (会議室) みたいなところは1階にないのでしょうか。すぐには難しいとは思いますが、考えていただけますか」との事で、検討のため時間を頂きたいことを伝えた。	(対応変更を家族へ説明) 1階相談室が空いているときは使用してもらいますが、毎回使用できる状態ではないことを説明した。相談室の使用管理をしていないので、予約を受けた時点では確約できない。予約を受けてから、相談員が調整確保することにした。

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定)
3/2	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定)

令和3年度 特別養護老人ホーム天界園（多床室）事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	計	男	女	計
4月	1				1			1	1	13	32	45
5月				2	2		1		1	14	32	46
6月										14	32	46
7月								1	1	14	31	45
8月		1			1					14	32	46
9月								1	1	14	31	45
10月		1			1					14	32	46
11月										14	32	46
12月							1	1	2	13	31	44
1月	1			1	2			1		14	31	45
2月				1	1			1	1	14	31	45
3月				1	1					14	32	46
計	2	2	0	5	9	0	2	6	8			

※特列入居名含む

(2) 保険者別 入居者の状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
前橋市		1	1	玉村町	1	2	3
高崎市	1 1	2 3	3 4	甘楽町		1	1
藤岡市	1	2	3	榛東村		1	1
渋川市		1	1	安中市		1	1
北区		1	1	合計	1 4	3 2	4 6

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（多床室定員46名）

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	17
	女	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	38
	計	45	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	55
延べ日数	1327	1401	1380	1377	1391	1374	1385	1342	1377	1369	1249	1409	16381
利用率	96.1	98.2	100	96.5	97.5	99.5	97.1	97.2	96.5	96.0	96.9	98.8	97.5

※R3年度計画=利用率93%（1日当たり43名、延べ15,695名）

※R2年度実績=利用率96.5%（1日当たり44名、延べ16,215名）

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	3
	計	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	3
延べ日数		3	0	0	0	0	0	5	30	31	13	0	0	82

※R3年度計画 空床受け入れ

※R3年度空床（409床）に対する稼働率20.0%

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和4年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
佐野1丁目	0	1	8	5	9	3.95
佐野2丁目	0	1	8	5	9	3.95

※平均介護度3.95

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和4年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
空床利用	0	0	0	0	0	0

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96以上	計	
性別	男	0	0	2	2	6	3	1	0	14
	女	0	0	3	5	5	12	4	3	32
合計	0	0	5	7	11	15	5	3	46	

平均年齢83.7歳（男81.0歳、女84.9歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	1
成年後見制度	1（司法書士：1）

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

- ・地域行事（納涼会、どんど焼き）開催なし
- ・天界園夏祭り 開催なし

※新型コロナウイルス感染症予防対策の為

(2) 佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
5月15日	おやつレク(フルーチェ)	4/19	お団子作り
6月16日	おやつレク(クレープ作り)	5/5、12、25	柏餅作り、野菜づくり(園芸) パーベキュー
7月17日	納涼祭	6/30	水無月ケーキ作り
9月18日	敬老会	7/24、26	すいか割り、アイスクリーム
10月30日	カップラーメンレク	8/17	夏祭り
12月23日	クリスマス会	9/22	敬老お祝い会
令和4年 2月22日	おやつレク(お寿司提供)	10/30	焼き芋
3月3日	ひな祭りレク(甘酒提供)	11/22	寿司レク
※偶数月 ※随時	入浴レク 健康体操(うめぼし体操・ごぼう体操)	12/18	クリスマス会
		1/8	新年会
		2/6	節分祭
		3/13、14	運動会、餅作り
		奇数月	入浴レク

(3) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

佐野1丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

佐野2丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業 カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校 5/24～5/28 ※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

・倉賀野中学校 令和3年度予定なし

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学	介護実習Ⅱ 介護実習Ⅲ 介護実習Ⅰ-① 介護実習Ⅰ-②	8/上旬～9/上旬 2/上旬～3/中旬 2/上旬～2/中旬 2/中旬～2/下旬	※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階 介護実習第2段階 介護実習第1-②実習 介護実習第3段階	7/5～7/16 9/6～9/28 10/14～11/10 11/25～12/8	2 3 2 3 (ユニット、多床室)
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習	生活支援実習Ⅱ 生活支援実習Ⅱ 生活支援実習Ⅰ 生活支援実習Ⅰ	6/7～6/16 8/4～9/4 1/10～1/16 2/14～3/18	※新型コロナウイルス感染予防対策のため受け入れ中止

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

- ・依頼なし

(3) 老年看護学実習Ⅰ

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校
12/10～15.1/19～24(1人 4日間) 10名 実習実施
5/20～5/25.6/2～6/7.6/8～6/11.6/15～18.2/7～2/10.2/18～2/24 33名
※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止
- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 3日間) 5名 11/2～11/4
※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）、精神科（月2回）、歯科口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月13日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
大動脈瘤破裂	1												1
尿路感染症				1									1
急性心筋梗塞				1									1
てんかん				1									1
心不全						1							1
下血							1						1
胆石胆嚢炎								1	1				2

窒息									1					1
誤嚥性肺炎									1	1				2
貧血										1				1
肺炎												1		1
逆流性食道炎													1	1
合計	1	0	0	3	0	1	1	1	3	2	1	1	1	14

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種1回目	4/19、4/26、5/24、5/31	45
新型コロナワクチン接種2回目	5/10、5/17、5/31、6/14、6/21	44
新型コロナワクチン接種3回目	1/31、2/14、2/28	41
インフルエンザ予防接種	11/22	45
肺炎球菌ワクチン接種	9/13	4

10. 入居者の給食内容状況

1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,539kcal (荷重平均値) とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1541	62	631	49.5	30.2	72
7月	1539	61.5	623	46.8	28.1	76
10月	1540	61.6	664	46.9	29.4	69
1月	1543	60.8	623	47.2	29.9	72

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	35.7	59.5	4.8
7月	32.6	67.4	0.0
10月	33.3	66.7	0.0
1月	31.8	56.8	11.4

11. 配食サービス事業 (高崎市)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	44
食数	32	30	33	32	31	31	33	33	33	29	20	12	349

12. 認定調査 (委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	0	0	0	1	1	2	3	0	1	0	0	8

1 3. 苦情受付

苦情内容	処理状況
なし	なし

1 4. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/2	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間想定)

令和3年度デイサービス天界園事業報告

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実 員	男	24	24	23	26	29	28	30	29	28	26	21	26	36
	女	20	21	21	19	18	18	21	18	19	19	17	19	34
	計	44	45	44	35	47	46	51	47	47	45	38	45	534
延べ人数	441	430	444	465	468	453	498	453	436	414	163	418	5083	
1日当り	20	20.4	20.1	21.1	21.2	20.5	23.7	20.5	19.8	19.7	14.8	18.1	19.9	

(2) 総合事業

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	9	8	8	10	10	8	8	8	9	6	8	15
	女	8	10	9	10	10	10	9	9	10	7	9	18
	計	17	18	17	20	20	18	17	17	17	19	13	17
延べ人数	123	120	134	148	164	152	149	141	134	126	52	134	1577
1日当り	5.5	5.7	6	6.7	7.4	6.9	7	6.4	6	6	4.7	5.8	6.1

(3) 利用率

(単位：人、日、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	564	550	578	613	632	605	647	594	570	540	215	552	6660
営業日数	22	21	22	22	22	22	21	22	22	21	11	23	251
利用率	73.2	74.8	75.0	79.6	82.0	78.5	88.0	77.1	74.0	73.4	55.8	68.5	75.8

※R2年度実績＝利用率84.6%（1日当たり25.4名、延べ6,582名）

※R3年度予定＝利用率80.0%（1日当たり25.0名、延べ6,500名）

※2月1日から2月13日まで、デイサービス利用者、職員に新型コロナウイルス発生のため閉館。

2. 利用者の要介護認定状況

(令和4年3月31日現在)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
9	3	11	22	18	6	2	2	73

※要介護状態の平均介護度：1.8

3. 地域・家族との交流状況

(1) ボランティア等の受け入れについて

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 実習・体験学習等の受け入れについて

①介護福祉士養成学校

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

②老年看護学実習 I

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

③社会福祉主事実習

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

4. 年間行事、機能訓練、リハビリの実施状況

月	内 容	月	内 容
4月	歩行練習 上下肢・口腔体操	10月	歩行練習 上下肢・口腔体操
5月	歩行練習 上下肢・口腔体操	11月	歩行練習 上下肢・口腔体操
6月	歩行練習 上下肢・口腔体操	12月	歩行練習 上下肢・口腔体操
7月	歩行練習 上下肢・口腔体操	1月	歩行練習 上下肢・口腔体操
8月	歩行練習 上下肢・口腔体操	2月	歩行練習 上下肢・口腔体操
9月	歩行練習 上下肢・口腔体操	3月	歩行練習 上下肢・口腔体操

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	ゆず湯
毎月の活動	機能訓練
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指、）
個別の活動	囲碁、将棋、貼り絵、オセロ、塗り絵、折紙、散歩、ドミノ 脳トレ、麻雀

6. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申し出：利用者家族 朝、自宅で着替えを行って来園しているが、予備の着替えを着て帰宅した。 入浴で使用した濡れタオルが、そのままバックに入っていた。	電話謝罪 入浴時の着替えは不要という事と、濡れたものをビニール袋に入れる事を、対応した職員が忘れてしまっていた事を、電話にて謝罪した。

7. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
3月 2日	消防設備(放送)、避難誘導、初期消火訓練
9月 14日	消防設備(放送)、避難誘導、初期消火訓練

令和3年度 小規模特別養護老人ホーム双樹園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	1				1				0	8	20	28
5月	1				1			1	1	7	21	28
6月	1				1				0	7	22	29
7月	1				1	1			1	7	22	29
8月					0	3			3	7	19	26
9月		3			3	1			1	7	21	28
10月		1			1	1			1	7	21	28
11月	1	1			2		1		1	8	21	29
12月					0	2			2	8	19	27
1月	1				1				0	8	20	28
2月	1				1	1			1	8	20	28
3月	1				1				0	9	20	29
計	8	5	0	0	13	9	1	1	11			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1. 中央	1	2	3	10. 大類	1		1
2. 東	1		1	14. 片岡		1	1
4. 南	2	5	7	17. 豊岡		1	1
5. 北		1	1	19. 佐野	2		2
6. 城東	1	3	4	21. 倉賀野		2	2
7. 城南		2	2	23. 矢中		1	1
8. 塚沢	1	2	3	合計	9	20	29

※双樹園は4. 南圏域

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	8	7	7	7	7	7	8	8	8	8	9	10
	女	20	21	22	22	19	21	21	19	20	20	20	30
	計	28	28	29	29	26	28	28	29	27	28	28	29
延べ人数	789	772	710	752	779	724	778	784	837	848	863	801	9437
利用率	90.7	85.9	81.6	83.6	86.7	83.2	86.5	90.1	93.1	94.3	94.0	89.1	89.2

※R3年度計画=利用率90% (1日当たり26名、延べ9,434名)

※R2年度実績=利用率91.2% (1日当たり26.4名、延べ9,654)

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況 (単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	3	2	4	4	4	6	6	6	6	6	4	5	9
	女	11	8	9	9	10	8	9	9	8	7	9	8	25
	計	14	10	13	13	14	14	15	15	14	13	13	13	34
延べ人数		154	101	117	162	163	191	176	179	205	206	164	196	2014
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2190
利用率		85.6	54.3	65.0	87.1	87.6	106	94.6	99.4	110.2	110.8	97.6	105.3	91.8

※R3年度計画＝利用率67%（1日当たり4名、延べ1,460名）

※R2年度実績＝利用率95.0%（1日当たり5.7名、延べ2,087名）

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者 令和4年3月31日現在

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
1	3	4	8	13	4.0

(2) 短期入所（ショートステイ） 令和4年3月31日現在

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
1	1	3	1	0	2.7

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

年齢	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計
性別	男	0	0	0	1	4	2	2	9
	女	0	0	0	1	5	2	11	20
合計	0	0	0	1	2	9	4	13	29

平均年齢 87.8歳（男 85.8歳、女 88.7歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	1
成年後見制度	3

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

4/29	駄菓子レクリエーション
5/27	書道
6/30	音楽レクリエーション
7/26	ソフトクリーム
7/27	書道
9/23	彼岸供養
10/6	避難訓練
10/28	書道
11/11	チーズケーキ販売

11/25	おでんレクリエーション
12/27	もちつき
1/5	書き初め
1/18	チーズケーキ販売
3/14	避難訓練
3/24	彼岸供養

(2) 上和田フロア活動

月 日	内 容
4/16	ラーメンレク
4/29	駄菓子レク
5/5 前後	菖蒲湯
5/15	おやつレク (端午の節句)
5/27	書道レク
5/28	コーヒーレク
6/22	じゃが芋レク
6/23	おやつレク (紫陽花のカルピスゼリー)
6/30	音楽レク
7/26	ソフトクリームレク
7/27	書道レク
7/30	おやつレク (かき氷)
8/22	おやつレク (アイス)
8/27	おやつレク (スイカ)
9/4	高崎花火観賞
9/20	敬老会
9/23	おやつレク (十五夜)、彼岸供養
10/6	防災訓練
10/28	書道レク
10/29	おやつレク (さつま芋)
11/9	コーヒーレク
11/19	おやつレク (南瓜料理)
11/25	おでんレク
12/25	クリスマス会
12/27	餅つきレク
1/5	書初め
1/18	鏡開き
1/27	おやつレク (どら焼き)
2/4	節分 (豆まき)
2/12	バレンタインレク
3/5	ひな祭り
3/14	防災訓練
3/24	彼岸供養

(3) 和田フロア活動

月 日	内 容
4月16日	ラーメンレク
4月29日	駄菓子屋さん
5月5日前後	菖蒲湯
5月5日	端午の節句(フルーポンチレク)
5月24日	ハンドマッサージ・ネイルケア
6月11日	ご家族宛暑中見舞い作成
6月14日	花壇の花植え
6月17日	水羊羹作りレク
6月30日	音楽レク
7月8日	七夕レク(七夕ゼリー作り)
7月26日	ソフトクリームレク
7月27日	書道レク
8月6日	夏祭り(スイカ割り)
8月26日	かき氷レク
9月4日	高崎花火鑑賞
9月20日	敬老会
9月23日	彼岸供養
10月6日	防災訓練
10月18日	十三夜(みたらし豆乳プリン提供)
10月26日	ハロウィーン(スウイートポテト提供)
10月28日	書道レク
11月16日	運動会
11月26日	ジャズ喫茶レク(コーヒー提供)
11月25日	おでんレク
12月23日	クリスマス会
12月27日	餅つき
1月18日	鏡開き
2月3日	節分
2月14日	バレンタインレク
3月3日	ひな祭りレク
3月14日	防災訓練
3月24日	彼岸供養

(4) 地域・家族・介護者との交流

- ① 運営推進会議
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止
- ② 会議室の貸し出し、地域行事参加
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止
- ③ 家族懇談会 (9月)
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階	11/25～12/8	1

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 10月27日
- ⑤ インフルエンザ予防接種（希望者対象）
- ⑥ 健康診査 10月実施

(1) 入居者の月別入院状況

（以下単位は、延べ人数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
食思不振・飲食不良	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5
肺炎	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SpO ₂ 低下	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
意識レベル低下	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
大腿骨頸部骨折	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
嘔吐	0	1	1	0	1	1	3	1	0	1	0	0	8
褥瘡悪化	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
嚥下困難	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	2	4	3	3	3	4	4	1	1	1	0	2	28

(2) ワクチン接種状況（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種1回目		5/10 26名
新型コロナワクチン接種2回目		5/31 26名
新型コロナワクチン接種3回目		1/31・2/14 15+9名
インフルエンザ予防接種		10/25 27名
肺炎球菌ワクチン接種		0

9. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,529kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1532	59.9	647	49.5	30.2	72
7月	1535	61.4	623	47	28	76
10月	1540	61.6	664	46.9	29.4	69
1月	1543	60.8	623	47.2	29.9	72

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	65.4%	34.6%	0%
7月	61.5%	38.5%	0%
10月	62.5%	37.5%	0%
1月	46.4%	53.6%	0%

10. 認定調査 (委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3

11. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
<p>1. 申し出者：居宅担当ケアマネジャー 担当ケアマネジャーより連絡があり、ショート利用中の入浴時お湯がぬるかったとの事。記録を確認し入浴時42℃と42℃のお湯に入っており、外気温も26℃ぐらいあったため少しぬるく感じたかもしれないと説明した。翌日ケアマネより再度連絡あり、利用中の機械浴の温度がやはり冷たかったらしく、デイや訪看等他事業所にも本人が苦情のように話しているとのこと。事実、入浴時温度が冷たかったので「ぎゃー！」と叫んだところ、職員も謝ってくれたと本人は話しているとのこと。そのことは記録になかったため、事実確認をし、改めてケアマネに報告すると伝えた。</p>	<p>(サービス内容・ケアマネ電話説明・本人直接謝罪) ユニット職員に、今月の利用中の入浴対応について確認を取った。お湯の温度が低い可能性があったため、本人に湯をかけて確認してもらったと確認はとれたが、冷たくて大きな声を上げたことは確認できなかった。確認できた事実のみケアマネに報告し、今後湯の温度には慎重になり入浴対応するよう職員に申し送り、今回のことは介護職員に周知することを伝えた。</p>
<p>2. 申し出者：ショート利用者の妻 妻より「先日果物 (マスカットとりんご) を差し入れたが、その日のうちに食べきらなかったものは捨てられてしまったと本人から聞いた。リンゴは塩漬けして2日くらい食べられるようにしたが、施設では当日に食べきらないと捨ててしまうのか？家でも2日くらいは冷蔵庫保管していれば食べるが施設は厳しいのか？もし、そうであれば毎日でも差し入れを届けます。施設では生の果物はなかなか出ないと聞いて、旬のものを1口でも食べてほしいと思って持ってきています。」と涙ながらに話があった。事実確認をし、差し入れの破棄の基準など確認すると返答した。</p>	<p>(サービス内容・直接家族説明・直接家族謝罪) 果物の持参があったのが9/2だった。受け取りを栄養士が行い、ユニットに預け提供を依頼したがその記録が一切残っておらず、提供したのか破棄したのか不明だった。早急にユニット職員に事実確認をしたが9/2提供した職員は誰もおらず、9/3提供・変色したため衛生面を考え破棄した経緯があったことを職員から確認した。9/9妻の来園があったため提供・破棄・本人にも見せて破棄することを説明していることを報告した。妻は「捨てることだけ記憶が残ってたんですね。主人もまだだから。」と話し納得されていた。</p>
<p>3. 申し出者：入居者の長女・孫 長女・孫2名の来園あり、介護職員からの電話の内容で話があった。電話内の言葉でかなり上から目線な口ぶりだったこと、脅しにも取れる発言があったこと、怪我をしてしまうかもしれない本人の心配より、怪我があったときの職員の立場を心配しているのではないかと感じられたこと、言葉に愛が感じられないことに不</p>	<p>(職員の態度・直接家族謝罪、家族電話謝罪) 前日朝方に入居者本人がベッドから転落する事故があったため、対象職員が訪室し、昨日の車椅子の場所について本人と話をしていた。4月から同様の転落が2回目である事、危険な事、夜間は職員1人なのでベットに上げられない事もある事を話す、「大丈夫だよ。ここ出るよ。」と本人から反応があり、危なく心配し</p>

<p>信感・不快感を抱いていた。家族に上から目線の発言だったので、本人にも同じように言っているのであれば本人の性格上受け入れられないだろうとも話していた。又、つい先ほど本人から職員と和解して餞をもらったからと連絡があったがそれも機嫌取りのようで気になったと話していた。長女は今までの施設利用中に気になることは一つもなく感謝していたと話し、コロナ禍で職員と家族の信頼関係が築けないことや職員も日ごろの関わりでイライラがつのったりその時に虫の居所が悪いときもあるのは承知の上で…と、施設側の思いや状況を汲んでいただける発言もあった。今回の職員の関わりで本人も混乱し、長男・長女・孫2人・妻にも連絡し「ここにはいられない。」と言っていたこと、その言葉に妻も混乱し、自宅に戻ってきてても面倒を看切れないのでどうしたら良いかと家族中が混乱したと話していた。ご家族皆様に不快な思いと混乱をさせてしまったことに謝罪した。</p>	<p>ていることを告げるも少し怒った様子だった。12：30長女に連絡し、事故の原因である車椅子の位置の変更を本人と相談したがこだわりがあり変更できない事、また転落の可能性がある事、夜勤は1人の為ベッドに上げられず、マットを床におろして寝てもらう可能性がある事、本人が「ここを出るよ。」と言った為電話があるかもしれない事を伝えた。「また、ご本人と話しをしてみようと思いますが。」と話すと、「いいです。もう本人とは話さなくても。」と返答があった。職員は本人の希望通りに対応する事を電話連絡していた。</p>
<p>4. 申し出者：入居者の次女 1/15起床時、右眼（目頭より1センチ程度）から額にかけて内出血があった。1/16夕方に職員から次女に内出血の件を電話報告した。本人体動があり、柵に額をぶつけてしまった恐れがある事を説明するが納得していない様子であった。本人と電話を代わると「女の人にぶたれたの、名前はわからない」と興奮して話していた。職員が電話を代わると次女より「早急に対応して下さい」と話があったため、事実確認をして再度電話を掛け直すことを伝えた。その後次女、孫が来園しすぐに受診の希望があった。次女の携帯電話で内出血の写真を撮ってきて欲しいと要求があり、次女に写真を見せると「こんなの外部からのじゃん、母に会わせて下さい、全部見させてください」と本人の部屋に行き直接内出血を確認した。「本当の事を話してください、こんな痣普通できませんよね。」と話し、職員に対して「人としてあり得ない、人じゃない、警察呼ばせてもらいます」との言葉があった。家族は双樹園が、虐待があった事実を隠蔽しようとしていると疑っていた。</p>	<p>(サービス内容・直接謝罪) 次女、孫付き添いにて病院受診、頭部CTの結果異常なかった。群馬県警による職員への事情聴取、施設の概要、入所者本人の普段の様子や職員勤務表、ケース記録等の確認、本人立会の元現場検証を行った。同時刻で診察をした病院医師にも事情聴取を行った。施設としても事実確認を行い、結果を家族に報告すると伝えた。 市、警察の介入の元、日頃の本人の様子や介助状況、ケアの様子、事故発生時の対応について報告、検証を行った。結果、虐待となる事実は認められなかった。</p>

1 2. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
10/6	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定)
3/14	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定)

令和3年度サービス双樹園事業報告書

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実 員	男	6	5	6	6	7	6	6	5	5	4	5	5	66
	女	21	24	25	24	23	24	24	24	24	23	29	24	284
	計	29	29	32	32	32	30	27	30	29	26	25	25	350
延べ人数	272	272	300	283	277	263	255	264	275	236	223	249	3,169	
1日当り	9.3	9.3	11.5	10.4	10.6	10.1	9.4	10.5	10.1	9.4	9.2	9.2	9.9	

(2) 総合事業

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	女	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45
	計	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	48
延べ人数	29	28	32	19	18	16	19	22	25	22	22	18	270
1日当り	1.1	1.0	1.2	0.7	0.6	0.6	0.7	0.8	0.9	0.8	0.9	0.6	0.8

(3) 利用率

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	301	300	332	302	295	279	274	286	300	258	245	267	3,439
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	27	26	24	27	313
利用率	64.3	64.1	70.9	62.1	63.0	59.6	58.5	61.1	61.7	55.1	56.7	54.9	61.0

※R2年度実績＝利用率75.9%(1日当たり11.3名、延べ3,555名)

※R3年度計画＝利用率66%(1日当たり9.8名、延べ3,088名)

2. 利用者の要介護認定状況

(令和4年3月31日現在)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
2	0	3	11	8	4	3	1	32

※要介護状態の平均介護度：2.0

3. 地域・家族との交流状況

(1) 地域交流行事

月 日	内 容
	新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(2) 家族・介護者との交流

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(3) ボランティアの受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(4) 実習・体験学習等の受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

4. 年間行事の実施状況

月	内容	
4月	映画鑑賞 書道 工作 脳トレ	室内ゲーム ボウリング 玉入れ 鯉のぼり製作
5月	手作りおやつ 工作 書道 脳トレ	あじさい製作 ロールケーキ 釣りゲーム
6月	脳トレ カルタ 書道 トランプゲーム 工作	七夕製作
7月	工作 書道 脳トレ ボーリング ソフトクリーム	映画鑑賞 体操教室 輪投げ
8月	スイカ割り 工作 魚釣りゲーム	かき氷 脳トレ 書道
9月	白玉あんみつ作り 脳トレ 書道 輪投げ 折り紙製作	敬老の日手作りおやつ
10月	十五夜団子作り 映画鑑賞 歌 体操教室	脳トレ 書道 室内ゲーム
11月	十三夜団子作り カルタ 脳トレ 折り紙製作 書道	クリスマス製作
12月	クリスマスケーキ作り ゆず湯 書道 体操教室	ボウリング 干支製作 餅つき
1月	書き初め 工作 脳トレ ビンゴ大会 カルタ	壁画制作 トランプゲーム
2月	チョコバナナ作り 折り紙 魚釣りゲーム ボウリング	ひな祭り製作
3月	脳トレ 書道 ピンポンゲーム 工作 パズル	桜製作

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	スイカ割り、かき氷、菖蒲湯、バラ湯、ゆず湯、餅つき
毎月の活動	壁画作成（季節の工作）、おやつ作り、脳トレ ビデオ体操
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指）
個別の活動	パズル、脳トレ、貼り絵、塗り絵、将棋

6. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	なし

7. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
10/6	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/14	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練、(夜間設定)

※特養と合同

令和3年度 特別養護老人ホーム寿楽園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	23	27
5月	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	4	23	27
6月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	24	28
7月	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	3	26	29
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	26	29
9月	1	0	0	0	1	0	2	1	0	3	4	24	28
10月	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	4	23	27
11月	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	3	24	27
12月	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	3	25	28
1月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	26	29
2月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	25	28
3月	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	26	29
計	6	4	1	0	11	0	7	3	1	11			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1、中央	1	6	7	19、佐野	0	2	2
2、東	0	2	2	20、中居	0	1	1
4、南	0	2	2	21、倉賀野	0	3	3
5、北	0	1	1	44、吉井中央	1	0	1
6、城東	0	2	2				
8、塚沢	0	1	1				
9、東部	0	2	2				
16、寺尾	1	1	2				
17、豊岡	0	2	2				
18、八幡	0	1	1	合計	3	26	29

※寿楽園は第1圏域（中央）

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5
	女	24	25	24	26	26	24	24	24	25	26	26	26	29
	計	28	29	28	30	29	28	28	28	29	29	29	29	34
延べ人数		791	806	771	801	837	749	749	766	821	861	766	873	9,591
定員		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
利用率		90.9	89.6	88.6	89.0	93.1	86.0	83.3	88.0	91.3	95.8	94.3	97.1	90.6

※R3年度計画=利用率90% (1日当たり26人 延べ9,490名)

※R2年度実績=利用率96.0% (1日当たり27.9人 延べ10,193名)

(2) 短期入所 (ショートステイ) の状況

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	4	3	3	5	5	4	4	5	6	4	5	7	11
	女	6	5	4	4	9	6	9	7	4	8	5	6	19
	計	10	8	7	9	14	10	13	12	10	12	10	13	30
延べ人数		143	139	100	101	115	125	105	102	168	136	120	139	1,493
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2,190
利用率		79.4	74.7	55.5	54.3	61.8	69.4	56.5	56.7	90.3	73.1	71.4	74.7	68.1

※R3年度計画=利用率67% (1日当たり4名 延べ1,460名)

※R2年度実績=利用率78.9% (1日当たり4.7名 延べ1,728名)

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和4年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町	1	1	1	4	3	3.7
連雀町	1	1	4	9	4	3.7

※全体の平均=3.72

(2) 短期入所 (ショートステイ)

令和4年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町2	3	3	2	2	3	2.9

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

年齢	~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	計	
性別	男	0	0	1	0	1	0	1	0	3
	女	0	1	0	0	3	9	9	4	26
合計	0	1	1	0	4	9	10	4	29	

平均年齢88.2歳 (男81.0歳、女89.1歳)

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和4年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	2
成年後見制度	1 (司法書士：1)

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

6/18	駄菓子買い物レク
7/7	七夕おやつレク
7/30	ソフトクリームレク
3/18	中華まんレク

(2) 田町フロア活動

月 日	内 容
5/21	ホットケーキ、生どら焼き作り
6/18	駄菓子買い物レクリエーション
6/28	誕生日会&昼食レクリエーション
7/21	誕生日会
7/30	ソフトクリームレクリエーション
8/13	夏祭り
9/21	敬老会
10/30	ハロウィンレクリエーション
11/9	11月誕生日の祝い&秋の味覚を使用したスイーツ作り
12/21	クリスマス会
1/3	甘酒作り
2/8	バレンタインレクリエーション
3/17	お茶会レクリエーション
3/18	中華まんレクリエーション

(3) 連雀町フロア活動

月 日	内 容
4月13日	おやつレクリエーション (桜パフェ、ビール風リンゴジュース)
5月19日	おやつレクリエーション (フルーツ水羊羹、ミニロールケーキ、生八つ橋)
6月18日	駄菓子買い物レクリエーション
7月7日	七夕おやつレクリエーション
7月30日	ソフトクリームレクリエーション
8月17日	夏祭り
9月22日	敬老会
10月28日	ハロウィンレク
11月8日	カボチャの茶巾作り

12月15日	クリスマス会
1月1日	甘酒作り
1月17日	お汁粉作り
2月7日	節分&バレンタインレクリエーション
3月3日	ひな祭りレクリエーション
3月18日	中華まんレクリエーション

(4) 地域・家族・介護者との交流

- ① 運営推進会議
新型コロナウイルス流行のため中止
- ② シルバーセンター田町行事
参加なし
- ③ 家族懇談会 (9月)
新型コロナウイルス流行のため中止

7. ボランティア等受け入れについて

一般 (個人、学生、傾聴ボランティア含む)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
専門高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階	7/5~7/16	2名 (田町、連雀)

(2) 社会福祉主事実習 新型コロナウイルス流行のため受け入れ中止

学 校 名	内 容	期 間	人 数

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科 (月4回)・精神科 (月2回)・口腔外科 (第一を除く毎週木曜日)
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査 実施10月23日
- ⑤ インフルエンザ予防接種 11月実施 (希望者対象)

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
食思不振・嚥下困難	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	5
SpO2、意識レベル低下	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

脳出血	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
合計	1	1	4	1	0	4	0	0	0	1	1	1	14

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種1回目	R3. 4/21・4/28	26名
新型コロナワクチン接種2回目	R3. 5/12・5/19	26名
新型コロナワクチン接種3回目	R4. 2/9・2/14	24名
インフルエンザ予防接種	R3. 10/29・11/10・11/12	24名
肺炎球菌ワクチン接種		0名

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,507kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1532	59.9	647	49.5	30.2	72
7月	1535	61.4	623	47.0	28.0	76
10月	1540	61.6	664	46.9	29.4	69
1月	1543	60.8	623	47.2	29.9	72

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	17.8	67.9	14.3
7月	17.9	60.7	21.4
10月	25.9	55.6	18.5
1月	28.6	67.9	3.6

11. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	1	0	1	2	4	0	0	1	2	1	2	14

12. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申し出者：入居者家族 夫より電話があり、利用料のことで質問があった。入院しているのに減額された820円ではなく2,006円取られるのはどうなのか、ずっと820円でいいのではないかとのことだった。お部屋をキープしておくための2,006円であると説明した。退院の見込みがないのにお金を取られるのか質問があり、病院から退院の見込みがないと話があったか確認すると「ない」とのことだった。	(電話説明) 副施設長へ報告し、契約時に説明して署名をもらっているのだからさかのぼって変更はできないこと、本日付で退居としたほうが良いのではないかと話があった。 夫へ電話し上司へ確認した内容を説明した(料金表を説明し、署名をもらっていること、部屋をキープしておくことはしているが入院している為介護サービスを提供してはいないこと)。渋々といった様子だったが納得された。

<p>再度、夫より電話があった。利用料のお部屋代について、施設に入居しているならサービスを受けられるということで保険が受けられる(第2段階の820円となる)のではないかとのことだった。契約書にも書いていないし、弁護士に確認したがやはりおかしい(2,006円になることが)と言われたと話していた。部屋をキープするための金額であると伝えるが納得せず、上司に相談してから折り返し電話をすると伝えるが「そこまでしなくていいよ。考えてみてくれる?」と言って電話を切った。</p>	<p>担当医師からは明日話をするとのことだが、本日付で退居としたほうが良いか夫に確認をすると「そうします」とのことだった。今後は家族が後で見返しても分かるように、契約書に一文を入れていく。</p>
<p>2. 申し出者：入居者家族</p> <p>①長期入院の為、退去した家族(妻)から毛布が返却されていないと電話があった。フロア内、居室を探したが見当たらず。受診時にひざ掛け代わりに持参した可能性があるとしてフロア職員より話がありサンピエール病院に確認したが病院にはなかった。</p> <p>確認対応中に、妻から再度電話があった。入居時に持参した衣類一式をメモ書きに残してあり、照らし合わせた所、パジャマ冬用、夏用各2枚・下着長袖2枚、半袖2枚・グレーのチェックのYシャツ冬物1枚、バスタオル5枚、フェイスタオル5枚が不足、他者のズボンが入っていたとの内容だった。</p> <p>②2日後、長男から電話があった。相談員が休みだった為、事務所職員が対応。「母が連絡してから返答がないのでうやむやにされちゃうのはちょっと納得いかないし。不信感が出てしまうので」と話があった。</p>	<p>(確認不足、電話での説明と謝罪、直接謝罪)</p> <p>①妻に折返しの電話をし謝罪した。入院時に着用していた衣類、入院準備で持参した物は病院にいていること、毛布は捜索中であること、入院準備、退去時の荷物をまとめた職員が休みなので詳細確認でき次第、改めて連絡させてもらうことを伝えた。</p> <p>②他ユニットの他者の居室に毛布が置いてあるのを看護職員が発見した。荷物の対応をした職員に覚えている範囲で話を聞き、サンピエール病院に荷物の問合せをした。</p> <p>長男からの電話があった翌日、出勤した相談員が長男に電話し毛布が見つかったこと、現段階の捜索状況を伝え改めて謝罪した。病院にある荷物の確認が取れ次第、再度報告させてもらうことを伝え電話を切った。</p> <p>サンピエール病院より入電。</p> <p>長袖肌着×2、半袖肌着×2、ズボン下×2、靴下×3、バスタオル×3、フェイスタオル×3、パジャマ長袖上着×2、上着と柄が異なるズボン×2、夏パジャマ×2、半袖シャツ×1、ウィンドブレーカー×1が病院にあることが確認できたので長男に電話をしたが不在。その後、電話が繋がり、衣類の確認ができたことを報告。翌日、荷物の返却と他者の荷物の受取、謝罪に伺わせていただきたいことを伝えた。母に確認します。と話され電話を終えた。その後、妻より入電。病院に確認した衣類一式の枚数を伝えた。翌日謝罪、荷物の返却、他者の衣類を預かりに行かせてもらうことになった。</p> <p>翌日、妻の自宅へ訪問。改めて謝罪をし毛布を返却した。病院にある荷物一式を改めて伝え、妻がメモ書きと照らし合わせ入居時に持参した荷物と数が一致。解決した。</p>

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
5/19	避難誘導(昼間想定)
12/2	避難誘導(昼間想定)