

令和5年度 社会福祉法人宏志会 事業報告

1. 職員研修

(1) 施設内研修

| 月 日 | 内 容 | 場所 方法等 |
|--------|---|--------------|
| 4月3,4日 | 新任・中途採用者職員研修（宏志会） | 天界園会議室 |
| 5月 | 介護で求められる接遇意識、アガーマネジメント | ジョブメドレーアカデミー |
| 6月 | 虐待防止、身体拘束廃止、利用者の人権 | ジョブメドレーアカデミー |
| 7月 | 事故予防、ヒヤリハットとアクシデント | ジョブメドレーアカデミー |
| 8月 | 個人情報・プライバシー保護 | ジョブメドレーアカデミー |
| 8月2日 | 中途採用者職員研修 | 天界園会議室、講義・演習 |
| 9月 | 感染症（感染症・食中毒と蔓延防止：嘔吐物処理・新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ、ガウンテクニック手指衛生） | ジョブメドレーアカデミー |
| 10月 | 褥瘡予防、歩行・移乗介助の基本 | ジョブメドレーアカデミー |
| 11月 | メンタルヘルスケア | ジョブメドレーアカデミー |
| 11月16日 | ケアの振り返り 講師：木村鈴子先生 | デイサービス天界園 |
| 12月 | 身体拘束防止、虐待・不適切ケア防止 | ジョブメドレーアカデミー |
| 1月 | 事故発生・再発防止に関する研修、個人情報保護 | ジョブメドレーアカデミー |
| 2月 | 感染症予防、現場職員むけBCP研修 | ジョブメドレーアカデミー |
| 2月7日 | リーダーのマネジメント研修 伝達研修 | デイサービス天界園 |
| 3月 | ハラスメント防止、褥瘡防止 | ジョブメドレーアカデミー |

※新型コロナウイルス感染防止対策により、オンライン、動画研修を主とした

(2) 外部研修等（オンライン研修含む）

| 月 日 | 内 容 | 参加職員 |
|---|----------------------------|------|
| 4月13日 | 認知症の人とのコミュニケーション | 双樹園1 |
| 4月18日 | 今より生産性が上がるハイブリットワークの実践 | 法人1 |
| 6月19,28日 7月7,12,27日 8月3,21,22,28日 9月11,25日 10月5,26,27日 11月13,17,29日 12月4,13,22日 | ぐんま認定介護福祉士養成研修 | 天界園1 |
| 6月21日 | ぐんま介護人材育成制度令和5年度第1回スタートアップ | 法人1 |

| | | |
|---------------------------|--|----------------------|
| | セミナー | |
| 6月13日 | 令和5年度会計研修（基礎講座） 社会福祉法人の会計と簿記 | 法人2 |
| 6月30日 | BCP策定セミナー<高齢者施設編> | 法人1 |
| 6月8.13日 6月13.17日 | 安全対策担当者研修 | 双樹園3 天界園2 |
| 7月6日 | 群馬県老人福祉福祉協議会 新任研修会 | 天界園2 双樹園1 |
| 7月12.13日 | 甲種防火管理者新規講習 | 双樹園1 |
| 7月 | 令和5年度なんでも福祉相談員新任研修 群馬県ふくし総合相談支援事業 「なんでも福祉相談事業」について | 天界園1 双樹園1 寿楽園2 |
| 7月13日、20日 | 令和5年度会計研修（基礎編Ⅱ） | 法人2 |
| 8月1日～4日 | ユニットリーダー研修 ホームほそや（宇都宮市） | 寿楽園1 |
| 8月22日～25日 | ユニットリーダー研修 実習：八色園（南魚沼市） | 双樹園1 |
| 8月23日 | 理学療法士1人で50人の利用者変化を見逃さないコツ | 天界園デイ1 |
| 9月23日 10月21日 11月26日 | チームリーダーのマネジメント研修 | 双樹園1 |
| 10月17日 | 高齢者施設における感染症対策について | 天界園2 |
| 10月23日 | 感染症について～県の新規コロナ対応及び予防計画～ | 天界園2 |
| 10月23日 | 令和5年度 群馬県老人福祉協議会デイサービス研究部会 安全運転研修「送迎時における利用社の安全確保、事故事例分析や調査研究報告 | デイ天界園2 デイ双樹園1 |
| 9月 | 令和5年度 群馬県老人福祉協議会事務研究部会 「介護保険施設等の指導と監査」 | 法人5 |
| 9月27日 | 【高齢者ケア専門研修】チームケアのためのコミュニケーション講座 | 寿楽園1 |
| 9月28日 | 国際福祉機器展施設見学会 | 天界園3 |
| 10月4日 | 経営改善に向けた福祉施設のコスト削減策 | 天界園1 |
| 11月7日 | 給食従事者研修 | 寿楽園1 |
| 12月16.17日 | 社会福祉士実習指導者研修 | 双樹園1 |
| 12月7日 | 甲種防火管理者新規研修 | 寿楽園1 |
| 12月11日 | バーセルインデックス研修 (ADL維持等加算算定ながれ、バーセルインデックス測定) | 天界園1 双樹園1 |
| 1月31日 | 令和5年度群馬県ふくし総合相談支援事業 第2回地区別連絡会議・スキルアップ研修会 | 天界園1 双樹園1 |

| | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------|
| | | 寿楽園 2 |
| 3月7日 | 介護老人保健施設における「生活リハビリ」への取り組み ～生活リハビリを考える～ | 天界園 2 |
| 4月17日 3月27日 3月22.29日 3月29日 | 認知症介護基礎研修 | 双樹園 2 寿楽園 2 デイ天界園 1 |
| 3月29日 | 群馬県老人福祉協議会生活相談員研究部会全体研修会 「職員全体のモチベーションアップとコーチング術」 | 双樹園 1 |

(3) 自立支援介護勉強会 (ポスト・ヒューマンジャパン株式会社：4法人参加)

- ・4月20日 認知症アセスメント・タイプ判定 (振返り)、事例発表
 - ・5月15日 認知症アセスメント・タイプ判定 (振返り)、事例発表
- ※R5年5月で2年間の受講終了

(4) 『デジタル人材育成プログラム』

Excel、Appsheet、RPA など、業務効率・改善に向けた学習 R5.6.1～R6.5.31 受講 5名

(5) 群馬県老人福祉協議会「知ってもらおう介護の仕事」事業

- ・12月14日 職員6名訪問 高崎市立倉賀野中学校訪問 施設概要、体験談、高齢者疑似体験

(6) 群馬県老人福祉協議会 施設長

| | | |
|--------|--|------------|
| 5月19日 | 定時会員総会 | 表決議・委任状 |
| 7月18日 | 西毛ブロック7月定例会 | 出席 |
| 9月19日 | 西毛ブロック9月定例会 | 出席 |
| 11月14日 | 西毛ブロック11月定例会 | 出席 |
| 12月21日 | 第1回臨時会員総会 行政説明「県内の高齢化や介護サービス現状等」 情勢報告「令和6年度介護報酬書改定の最新動向に」 講演「介護人材の確保に向けて」 | 出席 |
| 1月16日 | 西毛ブロック1月定例会 | 出席 |
| 2月28日 | 特養施設長研修会 「令和6年度介護報酬改定について」 | 出席 |
| 3月12日 | 西毛ブロック3月定例会 | 欠席(理事会のため) |

(7) 群馬県老人福祉協議会 介護研究部会

| | | |
|-------|-------------------------------|----|
| 2月22日 | 西毛ブロック幹事引継ぎ 令和6.7年度天界園介護職員 | 出席 |
|-------|-------------------------------|----|

2. 理事会・評議員会

1) 理事会

①令和5年6月13日

勧告事項改善報告（特養天界園）、育児・介護休業等に関する規則の一部改正（案）、給与規程の一部改正（案）、確定拠出年金規程（案）の制定、令和4年度事業報告、令和4年度収支決算報告、監事監査報告、第三者委員改選等（案）、役員（理事・監事）候補者選任（案）、理事長職務執行状況報告、評議員会開催等（案）

②令和5年6月28日

理事長の選任（案）

③決議の省略（令和5年9月20日提案・令和5年10月5日決議）

退職金規程の廃止（案）、就業規則の一部改正（案）、確定拠出年金規程の制定内容の変更（案）、中央競馬馬主社会福祉財団助成金交付決定受諾・助成事業実施、中央競馬馬主社会福祉財団助成事業実施に伴う関連事案（業者選定、契約、等）、令和5年度第一次収支補正予算（案）、評議員会開催等

④令和6年3月12日

就業規則の一部改正（案）、給与規程の一部改正（案）、慶弔等規程の一部改正（案）、運営規程の一部改正（案）、中央競馬馬主社会福祉財団助成事業実施に伴う関連事案等（助成事業の繰越、車両・業者変更、契約、等）、令和5年度第二次収支補正予算（案）、令和6年度事業計画（案）、令和6年度収支予算（案）、理事長業務執行状況報告、評議員会開催等（案）

2) 評議員会

①令和5年6月28日

勧告事項改善報告（特養天界園）、育児・介護休業等に関する規則の一部改正（案）、給与規程の一部改正（案）、確定拠出年金規程（案）の制定、令和4年度事業報告、令和4年度収支決算報告、監事監査報告、第三者委員改選等（案）、役員（理事・監事）選任（案）

②決議の省略（令和5年10月6日提案・令和5年10月19日決議）

退職金規程の廃止（案）、就業規則の一部改正（案）、確定拠出年金規程の制定内容の変更（案）中央競馬馬主社会福祉財団助成金交付決定受諾・助成事業実施、中央競馬馬主社会福祉財団助成事業実施に伴う関連事案（業者選定、契約、等）、令和5年度第一次収支補正予算（案）

③令和6年3月28日

就業規則の一部改正（案）、給与規程の一部改正（案）、慶弔等規程の一部改正（案）、運営規程の一部改正（案）、中央競馬馬主社会福祉財団助成事業実施に伴う関連事案等（助成事業の繰越、車両・業者変更、契約、等）、令和5年度第二次収支補正予算（案）

3. 事業内容（新型コロナウイルス感染症発生における制限）

1) 特別養護老人ホーム天界園

- ・多床室（佐野1丁目） 12/19～1/14 新規受け入れ中止とした
（期間中陽性者：入居者20人、職員5人）
- ・個室（上佐野フロア） 1/10～1/18 新規受け入れ中止とした
（期間中陽性者：入居者1人、職員2人）

2) 特別養護老人ホーム双樹園

- ・上和田フロア 7/7～7/24 新規受け入れ中止とした
（期間中陽性者：入居者17人、職員9人）

3) 特別養護老人ホーム寿楽園（個室）

- ・田町フロア 7/7～7/8 新規受け入れ中止とした（7/8に対象者が病院へ入院）
（期間中陽性者：入居者1名、職員1名）
- ・田町フロア 3/28～4/4 新規受け入れ中止とした
（期間中陽性者：入居者1名）

4. 沿革追加

令和6年3月31日 高崎市高齢者配食サービス事業（佐野・倉賀野地区）廃止

5. 技能実習生・特定技能受け入れ状況

| 施設 | 期間 | 人数 |
|-----------------|--|----|
| 小規模特別養護老人ホーム双樹園 | R1. 10. ～R4. 9 R4. 10～ ※特定技能へ移行 | 2 |
| 特別養護老人ホーム天界園 | R2. 2. 18～R6. 1. 12 終了のため帰国 | 1 |
| 特別養護老人ホーム寿楽園 | R4. 7. 8～ ※新型コロナウイルス感染症の影響で 令和2.3年度受け入れが延期 | 2 |

6. 助成金・補助金事業関係

①高崎市 高齢者福祉施設物価高騰対応臨時支援金 1,100,000円

②公益社団法人中央競馬馬主社会福祉財団 施設整備等助成金（特養天界園。福祉車両1台）
800,000円

→申請車両について、販売会社にて国の認定取得の不正問題があり、国内外のすべて

の車種が出荷停止となった。R6.3 現在も生産再開の目途なしのため、車両変更等の手続きをし。R6 年度へ繰越

- ③群馬県 民間社会福祉施設整備資金利子補助金（特養天界園建設資金借入償還利子補助）
1,300,000 円
- ④群馬県 物価高騰に取り組む介護・福祉施設支援給付金 2,260,000 円
- ⑤群馬県 新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス提供体制確保事業費補助金
3,475,000 円 ※特養天界園個室・小規模特養双樹園・特養寿楽園
- ⑥群馬県 介護ロボット導入支援事業 1,304,000 円 ※特養天界園、小規模特養双樹園
- ⑦高崎市 社会福祉施設結核健康診断補助金（特養入居者の胸部 X 線検査代金補助） 41,245 円
- ⑧両立支援助成金（新型コロナウイルス感染症小学校休業等対応コース）346,120 円
※R4.12.1～R5.3.31 休暇取得分（雇用保険被保険者）
- ⑨新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金 65,180 円
※R4.12.1～R5.3.31 休暇取得分（雇用保険被保険者以外）
- ⑩障害者雇用調整金 84,000 円 ※週 20 時間未満の障害者雇用分
- ⑪群馬県 新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス提供体制確保事業費補助金（R5.1.5
以降分） 1,440,000 円 ※特養天界園
- ⑫高崎市 高齢者福祉施設物価高騰対応臨時支援金 1,100,000 円
- ⑬高崎市 R5 年度社会福祉法人利用者負担軽減助成金 74,000 円 ※特養寿楽園

7. 年間利用人数・利用率

1. 施設サービス

(1) 特別養護老人ホーム天界園 (ユニット型個室定員44名) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 1320 | 1333 | 1211 | 1302 | 1276 | 1209 | 1300 | 1255 | 1234 | 1199 | 1106 | 1214 | 14959 |
| 利用率 | 100 | 97.7 | 91.7 | 95.4 | 93.5 | 91.6 | 95.3 | 95.1 | 90.5 | 87.9 | 86.7 | 89.0 | 92.8 |

※R 5年度計画=利用率95.4%

※R 4年度実績=利用率95.7%

(2) 特別養護老人ホーム天界園 (多床室定員 46名) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 1321 | 1344 | 1360 | 1426 | 1382 | 1271 | 1277 | 1253 | 1257 | 1180 | 1168 | 1333 | 15572 |
| 利用率 | 95.7 | 94.2 | 98.5 | 100 | 96.9 | 92.1 | 89.5 | 90.8 | 88.1 | 82.7 | 87.6 | 93.5 | 92.4 |

※R 5年度計画=利用率 95.6%

※R 4年度実績=利用率97.6%

(3) 小規模特別養護老人ホーム双樹園 (ユニット型個室 29名) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 延べ人数 | 697 | 764 | 772 | 724 | 777 | 772 | 782 | 724 | 749 | 796 | 763 | 780 | 9100 |
| 利用率 | 80.1 | 84.9 | 88.7 | 80.5 | 86.4 | 88.7 | 86.9 | 83.2 | 83.3 | 88.5 | 90.7 | 86.7 | 85.7 |

※R 5年度計画=利用率91.6%

※R 4年度実績=利用率91.1%

(4) 特別養護老人ホーム寿楽園 (ユニット型個室 29名) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 783 | 854 | 796 | 797 | 790 | 811 | 818 | 820 | 839 | 787 | 731 | 793 | 9,619 |
| 利用率 | 90.0 | 94.9 | 91.4 | 88.6 | 87.8 | 93.2 | 90.9 | 94.2 | 93.3 | 87.5 | 86.9 | 88.2 | 90.6 |

※R 5年度計画=利用率91.5%

※R 4年度実績=利用率93.5%

2. 短期入所生活介護

(1) 特養天界園 (個室空床) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|---|----|----|---|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|
| 延べ人数 | 0 | 26 | 18 | 2 | 46 | 1 | 39 | 39 | 60 | 62 | 53 | 13 | 359 |

(2) 特養天界園 (多床室空床) (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-----|
| 延べ人数 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | 16 | 0 | 23 | 64 | 26 | 148 |

(3) ショートステイ双樹園

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 延べ人数 | 238 | 182 | 185 | 211 | 218 | 217 | 225 | 261 | 258 | 245 | 198 | 194 | 2632 |
| 利用率 | 132.2 | 97.8 | 102.7 | 113.4 | 117.2 | 120.5 | 120.9 | 145 | 138.7 | 131.7 | 113.7 | 104.3 | 119.8 |

※R 5年度計画=利用率 75%

※R 4年度実績=利用率 102.8%

(4) ショートステイ寿楽園

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 190 | 195 | 181 | 157 | 185 | 147 | 182 | 144 | 145 | 149 | 155 | 145 | 1,975 |
| 利用率 | 105.5 | 104.8 | 100.5 | 84.4 | 99.4 | 81.6 | 97.8 | 80.0 | 77.9 | 80.1 | 89.1 | 78.0 | 89.9 |

※R 5年度計画=利用率 75%

※R 4年度実績=利用率 80.5%

3. 通所サービス

(1) デイサービス天界園

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 延べ人数 | 511 | 629 | 610 | 551 | 559 | 528 | 551 | 500 | 478 | 469 | 490 | 491 | 6367 |
| 営業日数 | 20 | 23 | 22 | 21 | 23 | 21 | 22 | 22 | 21 | 21 | 21 | 21 | 258 |
| 利用率 | 85.1 | 91.1 | 92.4 | 87.4 | 81.0 | 83.8 | 83.4 | 75.7 | 75.8 | 74.4 | 77.7 | 77.9 | 82.1 |

※R 5年度計画=利用率 83%

※R 4年度実績=利用率 80.8%

(2) デイサービス双樹園

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 275 | 280 | 316 | 317 | 310 | 300 | 310 | 313 | 315 | 286 | 311 | 330 | 3,663 |
| 営業日数 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 23 | 21 | 22 | 22 | 21 | 22 | 262 |
| 利用率 | 69.4 | 70.7 | 79.7 | 80.0 | 78.2 | 75.7 | 74.8 | 82.8 | 79.5 | 72.2 | 82.2 | 83.3 | 77.3 |

※R 5年度計画=利用率 78.0%

※R 4年度実績=利用率 76.6%

令和5年度 特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室）

事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況 (単位：人)

| | 新規入居者 | | | | | 退居者 | | | | | 当月末日入居者数 | | |
|-----|-------|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|----|----------|----|----|
| | 在宅 | 病院 | 老健 | その他 | 計 | 在宅 | 入院 | 死亡 | その他 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 |
| 5月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 7 | 36 | 43 |
| 6月 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 7 | 34 | 41 |
| 7月 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 8 | 34 | 42 |
| 8月 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 9 | 34 | 43 |
| 9月 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 9 | 34 | 43 |
| 10月 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 9 | 33 | 42 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 9 | 32 | 41 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 32 | 41 |
| 1月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 7 | 32 | 39 |
| 2月 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 7 | 32 | 39 |
| 3月 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 7 | 33 | 40 |
| 計 | 3 | 7 | 1 | 5 | 16 | 0 | 7 | 7 | 6 | 20 | | | |

(2) 保険者別 入居者の状況 (単位：人) 令和6年3月31日現在

| 市町村 | 男 | 女 | 計 | 市町村 | 男 | 女 | 計 |
|-----|---|----|----|----------------|---|----|----|
| 高崎市 | 3 | 25 | 28 | 富岡市 | 0 | 1 | 1 |
| 安中市 | 0 | 1 | 1 | 玉村町 | 0 | 1 | 1 |
| 太田市 | 0 | 1 | 1 | 小田原市 (神奈川県) | 1 | 0 | 1 |
| 藤岡市 | 3 | 2 | 5 | 吉岡町 | 0 | 1 | 1 |
| 前橋市 | 0 | 1 | 1 | 合計 | 7 | 33 | 40 |

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（ユニット型個室定員44名） (単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実員 | 男 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 13 |
| | 女 | 36 | 37 | 37 | 35 | 35 | 36 | 35 | 33 | 32 | 33 | 34 | 47 |
| | 計 | 44 | 45 | 45 | 43 | 44 | 45 | 44 | 42 | 41 | 42 | 41 | 60 |
| 延べ人数 | 1320 | 1333 | 1211 | 1302 | 1276 | 1209 | 1300 | 1255 | 1234 | 1199 | 1106 | 1214 | 14959 |
| 利用率 | 100 | 97.7 | 91.7 | 95.4 | 93.5 | 91.6 | 95.3 | 95.1 | 90.5 | 87.9 | 86.7 | 89.0 | 92.8 |

※R5年度計画＝利用率95.4%（1日当たり42名、延べ15,330名）

※R4年度実績＝利用率95.7%（1日当たり41名、延べ15,365名）

(2) 短期入所（空床ベッド：ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|------|---|----|----|---|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| 実員 | 男 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 |
| | 女 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| | 計 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 6 | 2 | 1 | 14 |
| 延べ人数 | 0 | 26 | 18 | 2 | 46 | 1 | 39 | 39 | 60 | 62 | 53 | 13 | 359 | |

3. 入居者の要介護認定状況

令和6年3月31日現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|-----|------|------|------|------|------|------|
| 上佐野 | 0 | 1 | 6 | 6 | 7 | 3.95 |
| 下佐野 | 0 | 1 | 2 | 7 | 10 | 4.30 |

※全体の平均介護度4.125

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 年齢 | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～95 | 96以上 | 計 | |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|----|
| 性別 | 男 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 7 |
| | 女 | 0 | 2 | 3 | 3 | 7 | 10 | 3 | 5 | 33 |
| 合計 | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 | 11 | 3 | 6 | 40 | |

平均年齢85.5歳（男83.3歳、女86.0歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| | 人数 |
|------------|----------------|
| 生活保護受給者 | 1 |
| 社会福祉法人軽減措置 | 1 |
| 成年後見制度 | 2 (市民後見人：2) |

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

- ・みどり幼稚園 お花の日6/1、収穫祭11/9 来園
- ・不在者投票 群馬県議会議員選挙4/5 2名
群馬県知事選挙7/20 4名
前橋市長選挙及び前橋市議会議員補欠選挙1/31 1名

(2) 上佐野フロア活動

| 1丁目 | | 2丁目 | |
|-------|--------|-------|--------|
| 月日 | 内容 | 月日 | 内容 |
| 8/14 | かき氷レク | 8/14 | かき氷レク |
| 10/24 | おしるこ | 10/24 | おしるこ |
| 12/20 | クリスマス会 | 12/20 | クリスマス会 |
| 3/6 | 甘酒レク | 3/6 | 甘酒レク |

(3) 下佐野フロア活動

| 1丁目 | | 2丁目 | |
|-------|--------|-------|--------|
| 月 日 | 内 容 | 月 日 | 内 容 |
| 8/30 | 夏祭り | 8/30 | 夏祭り |
| 9/15 | 敬老会 | 9/15 | 敬老会 |
| 10/18 | おしるこレク | 10/18 | おしるこレク |
| 3/6 | 甘酒レク | 3/6 | 甘酒レク |
| 9/20 | 敬老会 | 9/20 | 敬老会 |

(4) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 地域 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 産業カウンセラー | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 学生 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

- ・佐野中学校 5/16~6/18 (2名)
- ・倉賀野中学校 6/13~6/16 (1名)

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|---------------------|-------|----------|-------------------|
| 高崎健康福祉大学 | 介護実習Ⅱ | 8/9~9/10 | 1 |
| | 介護実習Ⅲ | 4/3~4/13 | 1 |
| 専門学校高崎福祉医療カレッジ | | | 受入なし |
| 群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習 | 介護実習Ⅱ | 6/5~7/8 | ※他実習と重なったため受け入れ中止 |
| | 介護実習Ⅱ | 8/7~9/9 | |

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

- ・ユニットでの受入なし

(3) 初任者研修

- ・藤岡北高校 (1人2日間) 2名 12/7～12/8 実施

(4) 老年看護学実習 I

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/19～5/24、6/5～6/8、6/9～6/14、6/20～6/23、6/30～7/5 (1人4日間) 24名 実習実施

12/8～12/11、1/22～1/23、2/19～2/20 (1人2日間) 6名 実習実施

- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人3日間) 10名 10/24～10/26、10/31～11/2 実習実施

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科 (月4回)、精神科 (月2回)、歯科口腔外科 (第一二を除く毎週木曜日)
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月29日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

| 疾患名 \ 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 食欲不振 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 誤嚥性肺炎 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 前立腺癌 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 新型コロナウイルス感染症 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 症候性てんかん | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 右大腿骨骨幹部骨折 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 心疾患 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 肺炎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 右大腿骨転子部骨折 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| パーキンソン病 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| アルツハイマー型認知症 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 19 |

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

| ワクチン種類 | 時期 | 人数 |
|----------------|----------------------|----|
| 新型コロナワクチン接種5回目 | 7/3、8/21、12/11、12/18 | 6 |
| 新型コロナワクチン接種6回目 | 6/19、7/3、8/21、12/18 | 14 |
| 新型コロナワクチン接種7回目 | 12/11、12/18 | 16 |
| インフルエンザ予防接種 | 11/20、11/27、12/4 | 39 |
| 肺炎球菌ワクチン接種 | 5/8 | 4 |

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,527kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

| 区分 | 熱量 (kcal) | 蛋白質 (g) | カルシウム (mg) | 穀類エネルギー (%) | 動物蛋白質 (%) | ビタミンC (mg) |
|-----|--------------|------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
| 4月 | 1546 | 58.8 | 700 | 48.4 | 32.7 | 80 |
| 7月 | 1520 | 58.4 | 744 | 49.3 | 29.6 | 76 |
| 10月 | 1515 | 58.2 | 703 | 49.4 | 30.8 | 77 |
| 1月 | 1523 | 58.2 | 625 | 49.3 | 32.1 | 72 |

(2) 栄養ケアマネジメント経過(%)

| | 低リスク | 中リスク | 高リスク |
|-----|------|------|------|
| 4月 | 31.7 | 65.9 | 2.4 |
| 7月 | 22.7 | 70.5 | 6.8 |
| 10月 | 26.2 | 61.9 | 11.9 |
| 1月 | 17.1 | 75.6 | 7.3 |

11. 認定調査（委託）

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 高崎市 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 太田市 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

12. 苦情受付、処理状況

| 苦情内容 | 処理状況 |
|------|------|
| なし | |

13. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|------|--------------------------------|
| 9/12 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定) |
| 3/1 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定) |

令和5年度 特別養護老人ホーム天界園（多床室）事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

| | 新規入居者 | | | | | 退居者 | | | | 当月末日入居者数 | | |
|-----|-------|----|----|-----|----|-----|----|----|----|----------|----|----|
| | 在宅 | 病院 | 老健 | その他 | 計 | 在宅 | 入院 | 死亡 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 13 | 32 | 45 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 32 | 45 |
| 6月 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 33 | 46 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 33 | 46 |
| 8月 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 13 | 33 | 46 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 12 | 33 | 45 |
| 10月 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 13 | 31 | 44 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 32 | 45 |
| 12月 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 13 | 32 | 45 |
| 1月 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 4 | 10 | 33 | 43 |
| 2月 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 11 | 33 | 45 |
| 3月 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 13 | 32 | 45 |
| 計 | 3 | 2 | 1 | 6 | 12 | 0 | 6 | 7 | 13 | | | |

※特例入居名含む

※3/31 退居者あり

(2) 保険者別 入居者の状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 市町村 | 男 | 女 | 計 | 市町村 | 男 | 女 | 計 |
|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 前橋市 | 0 | 2 | 2 | 玉村町 | 1 | 1 | 2 |
| 高崎市 | 12 | 23 | 35 | 甘楽町 | 0 | 0 | 0 |
| 藤岡市 | 0 | 1 | 1 | 榛東村 | 0 | 0 | 0 |
| 渋川市 | 0 | 1 | 1 | 安中市 | 0 | 1 | 1 |
| 北区 | 0 | 1 | 1 | 本庄市 | 0 | 1 | 1 |
| 大田区 | 0 | 1 | 1 | 大崎市 | 0 | 1 | 1 |
| | | | | 合計 | 13 | 33 | 46 |

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（多床室定員46名）

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実員 | 男 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 10 | 11 | 13 | 19 |
| | 女 | 32 | 32 | 33 | 33 | 34 | 34 | 33 | 32 | 32 | 33 | 33 | 39 |
| | 計 | 46 | 45 | 46 | 46 | 47 | 47 | 46 | 45 | 45 | 43 | 44 | 46 |
| 延べ人数 | 1321 | 1344 | 1360 | 1426 | 1382 | 1271 | 1277 | 1253 | 1257 | 1180 | 1168 | 1333 | 15572 |
| 利用率 | 95.7 | 94.2 | 98.5 | 100 | 96.9 | 92.1 | 89.5 | 90.8 | 88.1 | 82.7 | 87.6 | 93.5 | 92.4 |

※R5年度計画＝利用率95.6%（1日当たり44名、延べ16,104名）

※R4年度実績＝利用率97.6%（1日当たり44名、延べ16,403名）

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

| 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-----|
| 実員 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| | 女 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| | 計 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 3 | 10 |
| 延べ人数 | | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | 16 | 0 | 23 | 64 | 26 | 148 |

※R5 年度計画 空床受け入れ

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和6年3月31日現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 佐野1丁目 | 0 | 1 | 7 | 7 | 8 | 3.95 |
| 佐野2丁目 | 0 | 0 | 8 | 7 | 8 | 4.00 |

※平均介護度 3.97

(2) 短期入所 (ショートステイ)

令和6年3月31日現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|------|------|------|------|------|------|----|
| 空床利用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 年齢 | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～95 | 96以上 | 計 | |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|----|
| 性別 | 男 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 0 | 13 |
| | 女 | 0 | 0 | 2 | 3 | 8 | 10 | 9 | 1 | 33 |
| 合計 | 0 | 0 | 3 | 5 | 13 | 12 | 12 | 1 | 46 | |

平均年齢 84.6 歳 (男 82.5 歳、女 85.5 歳)

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| | 人数 |
|------------|----------------------------------|
| 生活保護受給者 | 4 |
| 社会福祉法人軽減措置 | 0 |
| 成年後見制度 | 7 (弁護士：2、司法書士：2、市民後見人：2、家族：1) |

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

- ・みどり幼稚園 お花の日 6/1、収穫祭 11/9 来園
- ・不在者投票 高崎市長・市議会議員選挙 4/20 2名

(2) 佐野フロア活動

| 1丁目 | | 2丁目 | |
|------|-------------------------|-------|----------|
| 月 日 | 内 容 | 月 日 | 内 容 |
| 9/26 | 敬老会 | 4/30 | 喫茶会 |
| ※随時 | 健康体操（梅干し体操等） 歌謡ショー放映 | 5/18 | 喫茶会 |
| | | 6/16 | 水無月ケーキ作り |
| | | 8/23 | 夏祭り |
| | | 9/22 | 敬老会 |
| | | 10/19 | 焼き芋 |
| | | 10/23 | お汁粉レク |
| | | 11/27 | 運動会 |
| | | 12/25 | クリスマス会 |
| | | 1/26 | 新年会 |
| | | 2/4 | 節分祭 |

(3) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会（9月）

佐野1丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

佐野2丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 地域 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 産業 カウン セラー | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 学生 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

- ・佐野中学校 5/16～5/18（2名）
- ・倉賀野中学校 6/13～6/16（1名）

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|---------------------|-------|----------|-------------------|
| 高崎健康福祉大学 | 介護実習Ⅱ | 8/9～9/10 | 1 |
| | 介護実習Ⅲ | 2/2～3/11 | 2 |
| 専門学校高崎福祉医療カレッジ | | | 受け入れなし |
| 群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習 | 介護実習Ⅱ | 6/5～7/8 | ※他実習と重なったため受け入れ中止 |
| | 介護実習Ⅱ | 8/7～9/9 | |

(2) 介護等体験（教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より）

- ・共愛学園前橋国際大学（1人5日間）2名 11/6～11/10、11/28～12/1 実施

(3) 初任者研修

- ・藤岡北高校（1人2日間）2名 12/7～12/8 実施
- ・大原学園（1人1日間）1名 11/14 実施

(4) 老年看護学実習Ⅰ

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校
5/19～5/24、6/5～6/8、6/9～6/14、6/20～6/23、6/30～7/5（1人4日間）24名 実習実施
12/8～12/11、1/22～1/23、2/19～2/20（1人2日間）6名 実習実施
- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科（1人3日間）10名 10/24～10/26、10/31～11/2 実習実施

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）、精神科（月2回）、歯科口腔外科（第一二を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月29日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

| 疾患名 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 誤嚥性肺炎 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 上部消化管出血 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 尿路感染症 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 急性腎盂腎炎 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 急性心筋梗塞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 肺炎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 膀胱癌 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 摂食障害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 急性胆管炎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 心不全 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 右大腿骨転子部骨折 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 急性胃腸炎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 総胆管結石 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| インフルエンザA型 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 新型コロナウイルス感染症 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 閉塞性動脈硬化症 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 逆流性食道炎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 24 |

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

| ワクチン種類 | 時期 | 人数 |
|----------------|--------------------------|----|
| 新型コロナワクチン接種6回目 | 6/19、7/3、8/21、12/11、1/29 | 30 |
| 新型コロナワクチン接種7回目 | 12/11、12/18、1/29 | 17 |
| インフルエンザ予防接種 | 11/13、11/16、11/27、12/11 | 39 |
| 肺炎球菌ワクチン接種 | 5/8、7/21 | 5 |

10. 入居者の給食内容状況

1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,527kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

| 区分 | 熱量 (kcal) | 蛋白質 (g) | カルシウム (mg) | 穀類エネルギー (%) | 動物蛋白質 (%) | ビタミンC (mg) |
|-----|--------------|------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
| 4月 | 1546 | 58.8 | 700 | 48.4 | 32.7 | 80 |
| 7月 | 1520 | 58.4 | 744 | 49.3 | 29.6 | 76 |
| 10月 | 1515 | 58.2 | 703 | 49.4 | 30.8 | 77 |
| 1月 | 1523 | 58.2 | 625 | 49.3 | 32.1 | 72 |

(2) 栄養ケアマネジメント経過 (%)

| | 低リスク | 中リスク | 高リスク |
|-----|------|------|------|
| 4月 | 37.0 | 54.3 | 8.7 |
| 7月 | 30.4 | 63.0 | 6.5 |
| 10月 | 30.2 | 62.8 | 7.0 |
| 1月 | 27.9 | 53.5 | 18.6 |

11. 配食サービス事業（高崎市）

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 実人数 | | | | | | | | | | | | | |
| 食数 | | | | | | | | | | | | | |

12. 認定調査（委託）

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 高崎市 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |

13. 苦情受付

| 苦情内容 | 処理状況 |
|---|--|
| 本人は寝たきりで動ける状態ではないが、施設内でのコロナ発生により入院が必要となったが、その説明がなかった。A病院からの転院時、病院から「決まりました」と報告だけで、事前の連絡がなかった。転院が月の半ばで2重費用がかかり、タクシー代等の費用もかかった。 | (電話にて謝罪、説明) 入院中の様子の確認をした際に、家族へも報告の電話をすることになった。退院時、担当者会議を開催し入院前の経緯や入院中の施設からの連絡が不足していたことを説明・謝罪した。施設加入保険にてお見舞金を支払った。 |

14. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|------|-------------------------------|
| 9/12 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定) |
| 3/1 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間想定) |

令和5年度デイサービス天界園事業報告

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|-------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 実員 | 男 | 27 | 29 | 29 | 27 | 26 | 24 | 23 | 23 | 24 | 21 | 18 | 30 | 52 |
| | 女 | 25 | 27 | 28 | 28 | 25 | 25 | 26 | 28 | 28 | 29 | 29 | 18 | 48 |
| | 計 | 52 | 56 | 57 | 55 | 51 | 49 | 49 | 51 | 52 | 50 | 47 | 48 | 100 |
| 延べ人数 | 358 | 458 | 462 | 424 | 419 | 381 | 410 | 364 | 343 | 341 | 352 | 339 | 4651 | |
| 1日当たり | 17.9 | 19.9 | 21 | 20.2 | 18.2 | 18.1 | 18.6 | 16.5 | 16.3 | 16.2 | 16.7 | 16.1 | 17.9 | |

(2) 総合事業

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 実員 | 男 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 8 | 8 | 10 | 9 | 10 | 10 | 11 |
| | 女 | 14 | 14 | 11 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 18 |
| | 計 | 22 | 22 | 19 | 17 | 17 | 18 | 18 | 17 | 18 | 18 | 19 | 19 | 29 |
| 延べ人数 | 153 | 171 | 148 | 127 | 140 | 147 | 141 | 136 | 135 | 128 | 138 | 152 | 1716 | |
| 1日当たり | 7.6 | 7.4 | 6.7 | 6 | 6 | 7 | 6.4 | 6.1 | 6.4 | 6 | 6.5 | 7.2 | 6.6 | |

(3) 利用率

(単位：人、日、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 延べ人数 | 511 | 629 | 610 | 551 | 559 | 528 | 551 | 500 | 478 | 469 | 490 | 491 | 6367 |
| 営業日数 | 20 | 23 | 22 | 21 | 23 | 21 | 22 | 22 | 21 | 21 | 21 | 21 | 258 |
| 利用率 | 85.1 | 91.1 | 92.4 | 87.4 | 81.0 | 83.8 | 83.4 | 75.7 | 75.8 | 74.4 | 77.7 | 77.9 | 82.1 |

※R5年度計画＝利用率83%（1日当たり25名、延べ6,450名）

※R4年度実績＝利用率80.8%（1日当たり28.3名、延べ7,370名）

2. 利用者の要介護認定状況

(令和6年3月31日現在)

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 7 | 4 | 9 | 26 | 16 | 6 | 7 | 1 | 74 |

※要介護状態の平均介護度：1.2

3. 地域・家族との交流状況

(1) ボランティア等の受け入れについて

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(2) 実習・体験学習等の受け入れについて

①介護福祉士養成学校

・受け入れなし

②老年看護学実習 I

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

③社会福祉主事実習

・受け入れなし

4. 年間行事、機能訓練、リハビリの実施状況

| 月 | 内容 |
|-----|--|
| 4月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 5月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 6月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 7月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 8月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 9月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 10月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ |
| 11月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ 障害スポーツ |
| 12月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ 障害スポーツ |
| 1月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ 障害スポーツ |
| 2月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ 障害スポーツ |
| 3月 | 歩行練習 上下肢・口腔体操、棒体操 平行棒バランストレーニング ハンドマッサージ 障害スポーツ |

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

| | 内 容 |
|-------|-------------------------------------|
| 季節の行事 | ゆず湯、しょうぶ湯、甘酒、運動会、新年会、おしるこ作り |
| 毎月の活動 | 機能訓練 レクリエーション、 |
| 毎日の活動 | 体操（上下肢、口腔、リハビリ、手指） 入浴 作業レク |
| 個別の活動 | 将棋、貼り絵、オセロ、塗り絵、折紙、室内散歩、脳トレ、園芸、季節の製作 |

6. 苦情受付、処理状況

| 苦情内容 | 処理状況 |
|--|--|
| 1. 申し出：担当ケアマネージャー 利用者家族より利用日の変更の申し出があったため承諾した。その事をケアマネージャーに報告に報告すると、「事後報告ではないか？」まずケアマネージャーを通して話をしてもらいたいとの話があった。 | （電話謝罪） 担当ケアマネージャーに電話をして振替りようの申し出があった時点で、すぐに返答せずケアマネージャーに一報入れてから行うと伝え謝罪した。 |
| 2. 申し出：利用者 デイサービス利用日に本人から「送迎の時間になっても迎えに来ない」と電話がくる。 | （直接謝罪） 予定の時間からは遅れる際は事前に連絡を必ず入れることを伝え謝罪した。 |

7. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|---------|---------------|
| 12月 14日 | 消防設備(放送)、避難誘導 |
| 3月 27日 | 消防設備(放送)、避難誘導 |

令和5年度 小規模特別養護老人ホーム双樹園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

| | 新規入居者 | | | | | 退居者 | | | | 当月末日入居者数 | | |
|-----|-------|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|----------|----|----|
| | 在宅 | 病院 | 老健 | その他 | 計 | 入院 | 死亡 | その他 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 15 | 25 |
| 5月 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 10 | 16 | 26 |
| 6月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 17 | 27 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 10 | 16 | 26 |
| 8月 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 11 | 17 | 28 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 10 | 17 | 27 |
| 10月 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 8 | 18 | 26 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 8 | 17 | 25 |
| 12月 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 17 | 25 |
| 1月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 17 | 26 |
| 2月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 9 | 17 | 26 |
| 3月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 9 | 17 | 26 |
| 計 | 6 | 6 | 0 | 0 | 12 | 7 | 4 | 0 | 11 | | | |

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 圏域 | 男 | 女 | 計 | 圏域 | 男 | 女 | 計 |
|-------|---|---|---|---------|---|----|----|
| 1. 中央 | 1 | 1 | 2 | 10. 大類 | 1 | 0 | 1 |
| 2. 東 | 1 | 1 | 2 | 14. 片岡 | 0 | 1 | 1 |
| 4. 南 | 2 | 4 | 6 | 南八幡 | 0 | 1 | 1 |
| 6. 城東 | 1 | 3 | 4 | 19. 佐野 | 2 | 0 | 2 |
| 7. 城南 | 1 | 4 | 5 | 21. 倉賀野 | 0 | 1 | 1 |
| 8. 塚沢 | 0 | 1 | 1 | 合計 | 9 | 17 | 26 |

※双樹園は4.南圏域

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 実員 | 男 | 10 | 11 | 10 | 10 | 11 | 11 | 10 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 13 |
| | 女 | 15 | 17 | 17 | 17 | 18 | 17 | 18 | 18 | 18 | 17 | 18 | 18 | 24 |
| | 計 | 25 | 28 | 27 | 27 | 29 | 28 | 28 | 26 | 26 | 26 | 27 | 27 | 37 |
| 延べ人数 | 697 | 764 | 772 | 724 | 777 | 772 | 782 | 724 | 749 | 796 | 763 | 780 | 9100 | |
| 利用率 | 80.1 | 84.9 | 88.7 | 80.5 | 86.4 | 88.7 | 86.9 | 83.2 | 83.3 | 88.5 | 90.7 | 86.7 | 85.7 | |

※R5年度計画=利用率91.6% (1日当たり26.5名、延べ9,730名)

※R4年度実績=利用率91.1% (1日当たり26.4名、延べ9,649名)

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 実員 | 男 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 6 |
| | 女 | 18 | 12 | 10 | 13 | 11 | 12 | 13 | 14 | 13 | 12 | 11 | 12 | 27 |
| | 計 | 21 | 15 | 15 | 18 | 14 | 15 | 16 | 18 | 17 | 16 | 14 | 15 | 33 |
| 延べ人数 | 238 | 182 | 185 | 211 | 218 | 217 | 225 | 261 | 258 | 245 | 198 | 194 | 2632 | |
| 定員 | 180 | 186 | 180 | 186 | 186 | 180 | 186 | 180 | 186 | 186 | 174 | 186 | 2196 | |
| 利用率 | 132.2 | 97.8 | 102.7 | 113.4 | 117.2 | 120.5 | 120.9 | 145 | 138.7 | 131.7 | 113.7 | 104.3 | 119.8 | |

※R5年度計画＝利用率75%（1日当たり4.5名、延べ1,447名）

※R4年度実績＝利用率102.8%（1日当たり6.1名、延べ2,252名）

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和6年3月31日現在

| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|------|------|------|------|------|-----|
| 0 | 2 | 4 | 11 | 9 | 4.0 |

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和6年3月31日現在

| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|------|------|------|------|------|-----|
| 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2.8 |

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 年齢 | 60未満 | 60～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90以上 | 計 | |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|----|
| 性別 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| | 女 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 9 | 17 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 7 | 12 | 26 | |

平均年齢 88.7歳（男 86.6歳、女 89.9歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| | 人数 |
|------------|----|
| 生活保護受給者 | 0 |
| 社会福祉法人軽減措置 | 1 |
| 成年後見制度 | 3 |

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

| | |
|-------|--------------|
| 4/6 | 不在者投票（県議会選挙） |
| 4/19 | 不在者投票（市議会選挙） |
| 4/27 | 駄菓子レクリエーション |
| 6/8 | 書道 |
| 7/21 | 不在者投票（県知事選挙） |
| 8/26 | 高崎まつり花火鑑賞 |
| 11/29 | 書道 |
| 12/29 | おでん |
| 1/9 | 書き初め |
| 1/26 | お汁粉 |

(2) 上和田フロア活動

| 月 日 | 内 容 |
|-------|----------------|
| 5 月前半 | 菖蒲湯 |
| 6/11 | おやつレク（アジサイゼリー） |
| 7 月前半 | 短冊作り |
| 8/18 | 夏祭り |
| 9/15 | 敬老会 |
| 9/20 | 彼岸供養 |
| 10/22 | かぼちゃとさつま芋レク |
| 11/17 | フルーツサンド |
| 11/22 | リンゴとヨーグルトのパフェ |
| 12/20 | クリスマス会 |
| 2/5 | 節分 |
| 2/14 | バレンタイン |
| 3/8 | ひな祭り |
| 3/20 | 彼岸供養 |

(3) 和田フロア活動

| 月 日 | 内 容 |
|-------|---------------|
| 4 月下旬 | 屋上菜園野菜栽培（夏野菜） |
| 8/31 | 夏祭り |
| 9/22 | 敬老会 |
| 11/30 | クリスマス会 |
| 1/1 | カルタ・福笑い |
| 2/3 | 節分 |
| 2/25 | バレンタインレク |
| 3/3 | ひな祭り |

(4) 地域・家族・介護者との交流

① 運営推進会議（コロナ5類になり再開）

- 8/8 参加人数12名、事業活動報告、新型コロナウイルス感染状況、地域の様子、その他
9/27 参加人数9名、事業活動報告、今後のイベント、その他
11/22 参加人数8名、事業活動報告、なんでも福祉相談員、その他
1/25 参加人数11名、事業活動報告、市の緊急SOS、その他
3/22 参加人数9名、事業活動報告、介護保険改正、その他

② 会議室の貸し出し、地域行事参加

12/10 もちつき、1/14 新年会、3/23 保育所卒園式

③ 家族懇談会（9月）

新型コロナウイルス感染症予防のため中止

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 看護師養成学校

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|----------------|----------|-----------|-----|
| 高崎総合医療センター附属学校 | 老年看護実習 I | 5/15～2/20 | 15 |

(2) 社会福祉士養成学校

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|-------|-----|-----|-----|
| なし | | | |

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 R5. 10/11 実施
- ⑤ インフルエンザ予防接種（希望者対象）
- ⑥ 健康診断 9月実施

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|---------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 誤嚥性肺炎 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 肺炎 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| コロナ感染 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 心不全 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 麻痺性イレウス | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 脱水 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 嘔吐 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 胆嚢炎の疑い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 心原性脳塞栓症 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 16 |

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

| ワクチン種類 | 時期 | 人数 |
|----------------|--------------|------|
| 新型コロナワクチン接種5回目 | R5. 6/19 | 5名 |
| 新型コロナワクチン接種6回目 | R5. 6/19 | 8名 |
| インフルエンザ予防接種 | R5. 11/13 | 23名 |
| 肺炎球菌ワクチン接種 | R5. 5/8 5/15 | 1+1名 |

9. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,544kcal (荷重平均値) とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

| 区分 | 熱量 (kcal) | 蛋白質 (g) | カルシウム (mg) | 穀類エネルギー (%) | 動物蛋白質 (%) | ビタミンC (mg) |
|-----|-----------|---------|------------|-------------|-----------|------------|
| 4月 | 1546 | 58.8 | 700 | 48.4 | 32.7 | 80 |
| 7月 | 1520 | 58.4 | 744 | 49.3 | 29.6 | 76 |
| 10月 | 1515 | 58.2 | 703 | 49.4 | 30.8 | 77 |
| 1月 | 1523 | 58.2 | 625 | 49.3 | 32.1 | 72 |

(2) 栄養ケアマネジメント経過 (%)

| | 低リスク | 中リスク | 高リスク |
|-----|------|------|------|
| 4月 | 48.2 | 51.8 | 0.0 |
| 7月 | 51.7 | 41.5 | 6.8 |
| 10月 | 24.1 | 58.7 | 17.2 |
| 1月 | 27.5 | 62.3 | 10.3 |

10. 認定調査 (委託)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 高崎市 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 7 |

1 1. 苦情受付、処理状況

| 苦情内容 | 処理状況 |
|--|--|
| <p>1. 申出者：ショート利用者本人 夜間オムツを腰辺りで止めて欲しいと職員にお願いすると職員に怒られた。その後ウェットティッシュを取って欲しいとお願いすると「何に使うんですか」と強く言われた、「怖いです」と話した。</p> | <p>(サービス内容・ケアマネ説明・本人謝罪) 怒ったりしているわけではないが、そう受け止められるような言い方は控えないといけないので、こちらこそ嫌な思いをさせてしまって申し訳ないです、と本人に伝えた。 ケアマネにも後日報告した。</p> |
| <p>2. 申出者：利用者家族 脛に内出血があり、家族に電話で謝罪と報告を行った。「内出血を起こす何か原因があると思うんですけど何でしょうか」「ここ一年で内出血という電話が多いようですが…このような事がないようによろしくお願いします」と話されていた。 電話した職員より、家族が不信感を抱いているようだとの報告があり、時間を置いて別職員が家族へ電話した。 「本人は喋れないし動けないし(全介助という意味合い)、こちらはお任せしているのに、こう言ったらアレですけど抓られたりしているのかな、と思ってしまいます。電話での連絡も、今日もそうだし前回の男性からの連絡の時もそうだし、電話だからそう聞こえてしまうかもしれないけど、(職員が) 薄ら笑いしながら電話口で話しているように聞こえた。」と話していた。</p> | <p>(職員の態度・説明不足・家族電話謝罪) ・当日の痣の状態を詳しく説明、可能性として介助中に職員が動く足を掴んでできた指の痕。 ・電話での連絡になってしまうので、痣の写真を撮っておき、面会時に見ながら説明できるようにする。 ・痣が出来やすかったり介助で関わるので痣をゼロにするのは難しいが、減らすような対策が必要。それで必要となる物もあるかもしれないので、確認や相談をさせていただくかもしれない。 ・電話に慣れない現場職員が緊張して話をしているので、電話を受けている側がそのように感じてしまう雰囲気だったかもしれない。電話した職員もそのようなつもりはないが、そう受け取られないように電話で話さないといけない。以上を説明して謝罪した。</p> |

1 2. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|------|--------------------------------|
| 9/11 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定) |
| 3/1 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定) |

令和5年度デイサービス双樹園事業報告書

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|----|
| 実員 | 男 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | |
| | 女 | 29 | 27 | 30 | 29 | 27 | 27 | 28 | 26 | 27 | 26 | 29 | 29 | 38 |
| | 計 | 34 | 32 | 35 | 34 | 32 | 32 | 33 | 31 | 32 | 31 | 34 | 36 | 44 |
| 延べ人数 | 269 | 276 | 309 | 314 | 300 | 288 | 302 | 298 | 297 | 270 | 302 | 317 | 3,542 | |
| 1日当り | 9.0 | 8.9 | 10.3 | 10.1 | 9.7 | 9.6 | 9.7 | 9.9 | 9.6 | 8.7 | 10.4 | 9.2 | 9.6 | |

(2) 総合事業

(単位：人)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 実員 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 延べ人数 | 6 | 4 | 7 | 3 | 10 | 12 | 8 | 15 | 18 | 16 | 9 | 13 | 121 |
| 1日当り | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.3 |

(3) 利用率

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 延べ人数 | 275 | 280 | 316 | 317 | 310 | 300 | 310 | 313 | 315 | 286 | 311 | 330 | 3,663 |
| 営業日数 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 23 | 21 | 22 | 22 | 21 | 22 | 262 |
| 利用率 | 69.4 | 70.7 | 79.7 | 80.0 | 78.2 | 75.7 | 74.8 | 82.8 | 79.5 | 72.2 | 82.2 | 83.3 | 77.3 |

※R5年度計画＝利用率78.0%(1日当たり14名、延べ3,668名)

※R4年度実績＝利用率76.6%(1日当たり13.7名、延べ3,602名)

2. 利用者の要介護認定状況

(令和6年3月31日現在)

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 1 | 0 | 2 | 9 | 18 | 4 | 2 | 1 | 38 |

※要介護状態の平均介護度：1.8

3. 地域・家族との交流状況

(1) 地域交流行事

| 月 日 | 内 容 |
|-----|---------------------|
| | 新型コロナウイルス感染症予防の為、なし |

(2) 家族・介護者との交流

運営推進会議（コロナ5類になり再開、小規模特養と合同開催）

8/8 参加人数12名、事業活動報告、新型コロナウイルス感染状況、地域の様子、その他

1/25 参加者11名、事業報告、市の緊急SOS、その他

(3) ボランティアの受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

4. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉養成学校

| | | | |
|----------------|----------|------------|----|
| 専門学校高崎福祉医療カレッジ | 介護実習第2段階 | 11/27-12/8 | 1名 |
|----------------|----------|------------|----|

(2) 老年看護実習 I

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/15・16・30・6/1・5・6・8・26・27・29・30・7/3・2/19・20（1人1日）14名

5. 年間行事の実施状況

| 月 | 内容 | |
|-----|------------------------------|---------------------------|
| 4月 | 映画鑑賞 書道 工作 脳トレ | 室内ゲーム ボウリング 玉入れ 鯉のぼり製作 |
| 5月 | 手作りおやつ 工作 書道 脳トレ | あじさい製作 ロールケーキ 釣りゲーム |
| 6月 | 脳トレ カルタ 書道 トランプゲーム 工作 | 七夕製作 |
| 7月 | 工作 書道 脳トレ ボーリング ソフトクリーム | 映画鑑賞 体操教室 輪投げ |
| 8月 | スイカ割り 工作 魚釣りゲーム | かき氷 脳トレ 書道 |
| 9月 | 白玉あんみつ作り 脳トレ 書道 輪投げ 折り紙製作 | 敬老の日手作りおやつ |
| 10月 | 十五夜団子作り 映画鑑賞 歌 体操教室 | 脳トレ 書道 室内ゲーム |
| 11月 | 十三夜団子作り カルタ 脳トレ 折り紙製作 書道 | クリスマス製作 |
| 12月 | クリスマスケーキ作り ゆず湯 書道 体操教室 | ボウリング 干支製作 餅つき |
| 1月 | 書き初め 工作 脳トレ ビンゴ大会 カルタ | 壁画制作 トランプゲーム |
| 2月 | チョコバナナ作り 折り紙 魚釣りゲーム ボウリング | ひな祭り製作 |
| 3月 | 脳トレ 書道 ピンポンゲーム 工作 パズル | 桜製作 |

6. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

| | 内容 |
|-------|-----------------------------|
| 季節の行事 | スイカ割り、かき氷、菖蒲湯、バラ湯、ゆず湯、餅つき |
| 毎月の活動 | 壁画作成（季節の工作）、おやつ作り、脳トレ ビデオ体操 |
| 毎日の活動 | 体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指） |
| 個別の活動 | パズル、脳トレ、貼り絵、塗り絵、将棋 |

7. 苦情受付、処理状況

| 苦情内容 | 処理状況 |
|------|------|
| なし | なし |

8. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|------|-------------------------------|
| 9/8 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定) |
| 3/10 | 消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間設定) |

※特養と合同

令和5年度 特別養護老人ホーム寿楽園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

| | 新規入居者 | | | | | 退居者 | | | | | 当月末日入居者数 | | |
|-----|-------|----|----|-----|---|-----|----|----|-----|---|----------|----|----|
| | 在宅 | 病院 | 老健 | その他 | 計 | 在宅 | 入院 | 死亡 | その他 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 23 | 28 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 23 | 28 |
| 6月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 23 | 28 |
| 7月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 24 | 29 |
| 8月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 24 | 29 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 24 | 29 |
| 10月 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 23 | 29 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 23 | 29 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 23 | 29 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 22 | 28 |
| 2月 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 5 | 21 | 26 |
| 3月 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 24 | 29 |
| 計 | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | | | |

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 圏域 | 男 | 女 | 計 | 圏域 | 男 | 女 | 計 |
|-------|---|---|---|--------|---|----|----|
| 1、中央 | 2 | 6 | 9 | 20、中居 | 0 | 1 | 1 |
| 2、東 | 0 | 2 | 2 | 21、倉賀野 | 0 | 2 | 2 |
| 3、西 | 0 | 1 | 1 | 22、吉井 | 1 | 0 | 1 |
| 4、南 | 1 | 3 | 4 | | | | |
| 5、北 | 1 | 1 | 2 | | | | |
| 7、城南 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| 9、東部 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| 14、片岡 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| 17、豊岡 | 0 | 3 | 3 | | | | |
| 18、八幡 | 0 | 1 | 1 | | | | |
| 19、佐野 | 0 | 1 | 1 | 合計 | 5 | 24 | 29 |

※寿楽園は第1圏域（中央）

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（ユニット型個室29名）

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 実員 | 男 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| | 女 | 23 | 23 | 23 | 24 | 25 | 24 | 24 | 23 | 23 | 23 | 24 | 30 |
| | 計 | 28 | 28 | 28 | 29 | 30 | 29 | 30 | 29 | 29 | 29 | 30 | 36 |
| 延べ人数 | 783 | 854 | 796 | 797 | 790 | 811 | 818 | 820 | 839 | 787 | 731 | 793 | 9,619 |
| 定員 | 870 | 899 | 870 | 899 | 899 | 870 | 899 | 870 | 899 | 899 | 841 | 899 | 10,614 |
| 利用率 | 90.0 | 94.9 | 91.4 | 88.6 | 87.8 | 93.2 | 90.9 | 94.2 | 93.3 | 87.5 | 86.9 | 88.2 | 90.6 |

※R5年度計画＝利用率91.5%（1日当たり26.5人 延べ9,730名）

※R4年度実績＝利用率93.5%（1日当たり26.3人 延べ9,905名）

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | |
|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----|
| 実員 | 男 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| | 女 | 6 | 6 | 6 | 8 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 8 | 10 | 7 | 18 |
| | 計 | 8 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 | 7 | 8 | 9 | 12 | 9 | 23 |
| 延べ人数 | 190 | 195 | 181 | 157 | 185 | 147 | 182 | 144 | 145 | 149 | 155 | 145 | 1,975 | |
| 定員 | 180 | 186 | 180 | 186 | 186 | 180 | 186 | 180 | 186 | 186 | 174 | 186 | 2,196 | |
| 利用率 | 105.5 | 104.8 | 100.5 | 84.4 | 99.4 | 81.6 | 97.8 | 80.0 | 77.9 | 80.1 | 89.1 | 78.0 | 89.9 | |

※R5年度計画＝利用率75%（1日当たり4.5名 延べ1,651名）

※R4年度実績＝利用率80.5%（1日当たり4.8名 延べ1,763名）

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和6年3月31日現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|-----|------|------|------|------|------|-----|
| 田町 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4.0 |
| 連雀町 | 1 | 1 | 5 | 10 | 2 | 3.5 |

※全体の平均＝3.72

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和6年3月31日現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均 |
|-----|------|------|------|------|------|-----|
| 田町2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3.5 |

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| 年齢 | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～94 | 95以上 | 計 | |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|----|
| 性別 | 男 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| | 女 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 7 | 5 | 10 | 24 |
| 合計 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 7 | 7 | 10 | 29 | |

平均年齢90.1歳（男85.2歳、女91.2歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和6年3月31日現在

| | 人数 |
|------------|----|
| 生活保護受給者 | 0 |
| 社会福祉法人軽減措置 | 2 |
| 成年後見制度 | 0 |

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

| | |
|----------|-----------------|
| 4/6 | 不在者投票（県議会選挙） |
| 4/19 | 不在者投票（市議会議員選挙） |
| 9/26 | 彼岸供養 |
| 10/12・13 | ソフトクリームレクリエーション |
| 3/25 | 彼岸供養 |

(2) 田町フロア活動

| 月 日 | 内 容 |
|-------|----------------------|
| 4/28 | パフェ風おやつレクリエーション |
| 5/23 | こいのぼりおやつレクリエーション |
| 6/15 | バナナシェーク作りレクリエーション |
| 7/28 | パスタレクリエーション |
| 10/6 | 敬老会 |
| 10/13 | ソフトクリームレクリエーション |
| 10/23 | ハロウィンのおやつ作りレクリエーション |
| 11/20 | 11月誕生会&おやつ作りレクリエーション |
| 12/19 | クリスマス会 |
| 1/1 | 甘酒作り |
| 2/3 | 節分豆まき |
| 2/13 | バレンタインレクリエーション |

(3) 連雀町フロア活動

| 月 日 | 内 容 |
|-------|------------------|
| 4/21 | お花見・カラオケレクリエーション |
| 5/25 | 運動会 |
| 6/30 | 鈴カステラレクリエーション |
| 7/27 | 冷やしぜんざいレクリエーション |
| 8/21 | 夏祭り |
| 9/13 | 敬老会 |
| 10/12 | ソフトクリームレクリエーション |
| 10/24 | クレープ作り |
| 11/20 | カラオケレクリエーション |
| 12/19 | クリスマスケーキ作り |
| 1/18 | 福笑い・お汁粉レクリエーション |

(4) 地域・家族・介護者との交流

① 運営推進会議

6/19 参加者 4名 事業活動報告、新型コロナ感染状況 その他

8/21 参加者 1名 事業活動報告、新型コロナ感染状況、ショートステイの状況 その他

10/16 参加者 3名 事業活動報告、新型コロナ感染状況 その他

12/18 参加者 2名 事業活動報告、新型コロナ感染状況 その他

2/19 参加者 2名 事業活動報告、新型コロナ感染状況、面会について その他

② シルバーセンター田町行事

参加なし

③ 族懇談会 (9月)

新型コロナウイルス流行のため中止

7. ボランティア等受け入れについて

一般 (個人、学生、傾聴ボランティア含む)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|-------|-----|-----|-----|
| なし | | | |

(2) 社会福祉主事実習 新型コロナウイルス流行のため受け入れ中止

| 学 校 名 | 内 容 | 期 間 | 人 数 |
|-------|-----|-----|-----|
| なし | | | |

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科 (月 4回)・精神科 (月 2回)・口腔外科 (第一を除く毎週木曜日)
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査 4月7日実施
- ⑤ インフルエンザ予防接種 11月実施 (希望者対象)

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 発熱 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| 食思不振・嚥下困難 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| SpO2、意識レベル低下 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 骨折 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 嘔吐 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| 合計 | 2 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 0 | 24 |

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

| ワクチン種類 | 時期 | 人数 |
|----------------|--------------------|-----|
| 新型コロナワクチン接種6回目 | R6. 6. 6・R6. 12. 6 | 27名 |
| 新型コロナワクチン接種7回目 | R6. 12. 6 | 15名 |
| インフルエンザ予防接種 | R5. 11/1 | 30名 |
| 肺炎球菌ワクチン接種 | | 0名 |

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,507kcal (荷重平均値) とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

| 区分 | 熱量 (kcal) | 蛋白質 (g) | カルシウム (mg) | 穀類エネルギー (%) | 動物蛋白質 (%) | ビタミンC (mg) |
|-----|-----------|---------|------------|-------------|-----------|------------|
| 4月 | 1546 | 58.8 | 700 | 48.4 | 32.7 | 80 |
| 7月 | 1520 | 58.4 | 744 | 49.3 | 29.6 | 76 |
| 10月 | 1515 | 58.2 | 703 | 49.4 | 30.8 | 77 |
| 1月 | 1523 | 58.2 | 625 | 49.3 | 32.1 | 72 |

(2) 栄養ケアマネジメント経過

| | 低リスク | 中リスク | 高リスク |
|-----|------|------|------|
| 4月 | 28.5 | 60.7 | 10.7 |
| 7月 | 31.0 | 65.5 | 3.4 |
| 10月 | 31.0 | 58.6 | 10.3 |
| 1月 | 37.9 | 44.8 | 17.2 |

11. 認定調査 (委託)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 高崎市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |

1 2. 苦情受付、処理状況

| 苦情内容 | 処理状況 |
|--|---|
| <p>1. 申し出者：入居者家族 職員が下剤座薬を誤って膣に挿入してしまった。長女へ経緯説明と謝罪の電話をしたのち、改めて長女から電話連絡あり。「見えてないのに座薬をするっていうのもどうかと思いますよ。」「その時にいれた人は誰がやったんですか？名前を教えてください」「それだったら担当を変更して下さい。出来ますか？やっぱり信用出来なくなってしまったので」とのこと。</p> | <p>(サービス内容不足、電話謝罪、直接説明) 面会時に目ヤニが付いていること、嗜好飲料の減りが早いことなど、コロナによる面会制限が緩和され、家族が居室に入るようになって家族の目に付くミスが続いていた所で今回のことが重なり、大きな不信感へとつながった。必ずベッドで横になっている状態で座薬を使用する。座薬挿肛時に目視で必ず確認する。ケース担当者を変更する。日頃から入居者の目ヤニや髪型には気を付けることを話し謝罪した。</p> |
| <p>1. 申し出者：入居者家族 面会時、妻から前回送付されたメッセージカードの写真について、本人の服装（カーディガン）が乱れていると苦情があった。「本人はちゃんと自分で直せないだろうからちゃんと着せて欲しい。これでは恥ずかしくて写真を飾れない。あとカーディガンの中に着ている服は本人のものではないのではないかと話があった。</p> | <p>(サービス内容不足、直接謝罪) 直接謝罪して職員全員に気を付けるように伝えること、上衣に関しては確認することを伝えた。本人は自分で衣類の判断・着脱ができず、乱れていても自分で直すことができない。服装の乱れから座位中にカーディガンを介助で着てもらったが、きちんと乱れを直さなかったと思われる。</p> |
| <p>1. 申し出者：入居者家族 飲み物の件で確認したい。①カルピスの原液の注文は誰がしているのか。②1 か月 2 回の注文で 3 本ぐらいだったのに、1 月は 9 本、10 月は 7 本購入しているのはおかしくないか。③水分摂取量が減っているのにこんなに頼むのはおかしいのではないかと指摘があった。</p> | <p>(サービス内容不足、電話謝罪) 1 月、10 月多く頼んでしまったのは在庫確認不足。発注忘れを防ぐ為に事前準備していたファックス用紙を提出してしまった。特に 1 月は事務員が月 2 回ファックスする所を 3 回してしまったことも重なり 9 本の発注になってしまった。今後は週 1 回嗜好飲料の在庫確認を行い、カレンダー又は必ず普段から目に入る場所に確認後のメモを記入、貼る様にする。</p> |

1 3. 防災・避難訓練の実施

| 月 日 | 内 容 |
|-------|------------|
| 6/29 | 避難誘導(夜間想定) |
| 12/13 | 避難誘導(昼間想定) |